

## ДОГОВОР на оказание услуг по Технической поддержке ПО

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «ПрограмБанк» (АО «ПрограмБанк»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Хохлова Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ краткое наименование\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие основные термины и определения:

**Программное обеспечение (далее – ПО)** – типовое программное обеспечение «ПрограмБанк.КредитМикро», передача прав на которое регулируется Лицензионным договором;

**Заказчик** – организация, являющаяся действительным членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство», заключившая с Исполнителем Лицензионный договор;

**Лицензионный договор** – договор на предоставление Простой (неисключительной) лицензии на право эксплуатации ПО, заключенный между Заказчиком и Исполнителем.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по Технической поддержке ПО, право на использование которого предоставлено Исполнителем Заказчику на основании Лицензионного договора.

2.2. Услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, включают в себя информационно-консультационные услуги по работе ПО, оказываемые в следующем порядке:

2.2.1. время оказания услуг Исполнителем: с 9 часов 00 минут до 19 часов 00 минут по московскому времени в рабочие дни;

2.2.2. услуги оказываются сотрудникам Заказчика, перечень которых указан в его письменной заявке, поданной Исполнителю при заключении настоящего Договора;

2.2.3. исполнитель оказывает Заказчику услуги с использованием электронных средств связи, указанных в письменной заявке Заказчика, поданной Исполнителю при заключении настоящего Договора.

2.3. В случае необходимости Заказчик вправе направить Исполнителю письменную заявку на предоставление Исполнителем дополнительных услуг по Технической поддержке ПО.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. обеспечить Техническую поддержку ПО, установленного у Заказчика, при условии надлежащего исполнения Заказчиком обязательств, вытекающих из Лицензионного договора;

3.1.3. оказывать Заказчику информационно-консультационные услуги по работе ПО путем обмена электронными сообщениями;

3.1.4. не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания периода, за который Заказчиком произведена оплата за услуги, выставить Заказчику счёт на оплату следующего периода оказания услуг;

3.1.5. выполнить иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

#### 3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. оплачивать услуги Исполнителя в объеме, порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора;

3.2.2. выполнить иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

#### 3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. требовать от Заказчика предоставления документов, материалов и информации, необходимых для оказания предусмотренных настоящим Договором услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Регламентом взаимодействия Сторон на стадии заключения Договоров (утв. Приказом генерального директора ЗАО «ПрограмБанк» от 21 августа 2017 года № 01ос), размещенным в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу:

<http://proqrambank.ru/site/standart-doc>;

3.3.2. приостановить и/или прекратить оказание услуг, указанных в п.п. 2.1-2.2.3 настоящего Договора, в случае несвоевременной оплаты Заказчиком данных услуг либо в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по Лицензионному договору;

3.3.3. приостановить и/или прекратить оказание услуг, указанных в п.п. 2.1-2.2.3 настоящего Договора, в случае расторжения или прекращения, либо истечения срока действия Лицензионного договора;

3.3.4. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и законодательством РФ.

#### 3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. пользоваться услугами по Технической поддержке ПО;

3.4.2. в целях оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, обеспечить доступ представителю Исполнителя к информационной и технической базам Заказчика;

3.4.3. при необходимости направить Исполнителю письменную заявку на предоставление Исполнителем дополнительных услуг (не включенных в предмет настоящего Договора) по Технической поддержке ПО;

3.4.4. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и законодательством РФ.

3.5. В случае оказания Исполнителем дополнительных услуг Заказчику, оказание таких услуг производится Исполнителем на основании письменной заявки Заказчика. Стоимость таких услуг определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на дату оказания этих услуг и размещенного информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу:

<http://proqrambank.ru/site/standart-doc>.

#### **4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цена услуг, предусмотренных п.п. 2.1-2.2.3 настоящего Договора, определяется в соответствии с текущим прайс-листом Исполнителя и составляет 4% (четыре процента) от цены Простой (неисключительной) лицензии на соответствие ПО Стандарту качества, перечисляемой Заказчиком в соответствии с Лицензионным договором, кроме того НДС по ставке, действующей на момент оплаты.

4.2. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика об изменениях в прайс-листе Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Уведомление направляется с использованием электронной почты, указанной в письменной заявке Заказчика, направленной Исполнителю при заключении настоящего Договора.

4.3. Первоначальный платеж за оказание услуг, предусмотренных п.п. 2.1-2.2.3 настоящего Договора, производится Заказчиком не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за месяцем перечисления первого платежа за Простую (неисключительную) лицензию на Функциональный состав ПО в соответствии с Лицензионным договором.

Последующие платежи, производятся Заказчиком ежеквартально не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем.

4.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора, либо по иным банковским реквизитам, которые Заказчик укажет Исполнителю в счете на оплату за оказание услуг.

4.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплата дополнительных услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем.

#### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Факт сдачи-приемки услуг по настоящему Договору подтверждается Актами об оказании услуг, оформляемыми в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.2. Акты об оказании услуг подписываются Сторонами в следующем порядке:

5.2.1. Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, указанную им в письменной заявке при заключении настоящего Договора, подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг;

5.2.2. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг обязан его подписать и направить Исполнителю на электронную почту: doc-opd@programbank.ru. В случае отказа от подписания Акта Заказчик в указанный выше срок обязан письменно сообщить Исполнителю мотивы, по которым он отказался от подписания Акта об оказании услуг. В случае, если в указанный срок Заказчик не подпишет Акт об оказании услуг или не направит мотивированный отказ от его подписания, Акт об оказании услуг считается подписанным, а услуги по Договору за соответствующий расчетный период – принятыми Заказчиком.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Под непреодолимой силой для целей Договора понимаются:

- природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.);
- чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.);
- эпидемии и эпизоотии;
- запретительные акты органов государственной власти.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по Договору, обязана письменно известить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них в качестве оправдания.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ЛИБО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор является договором присоединения. Заказчик считается безусловно принявшим условия настоящего Договора, в том числе содержащиеся в Приложениях к настоящему Договору, документах АО «ПрограмБанк», ссылки на которые содержатся в Договоре, в полном объеме после регистрации Исполнителем письменной заявки Заказчика, заполненной им по установленной форме, которая размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу:

<http://programbank.ru/site/standart-doc>. Порядок подачи такой заявки и дальнейшее взаимодействие Сторон осуществляется в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон на стадии заключения Договоров (утв. Приказом генерального директора ЗАО «ПрограмБанк» от 21 августа 2017 года № 01ос, который размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://programbank.ru/site/standart-doc>);).

8.2. Срок действия настоящего Договора определяется сроком действия Лицензионного договора.

8.3. В случае прекращения Лицензионного договора, действие настоящего Договора прекращается.

8.4. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем (внесудебном) порядке в случае однократного нарушения Заказчиком обязанности по оплате цены Договора или соответствующей части. О расторжении Договора по данному основанию Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 10 (десяти) дней, с момента непоступления платежей от Заказчика.

8.6. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем (внесудебном) порядке, уведомив об этом Исполнителя за 10 (десять) дней до его расторжения.

8.7. До момента расторжения (прекращения) настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаимную сверку расчетов. Заказчик обязан произвести оплату услуг, фактически оказанных Исполнителем к моменту расторжения (прекращения) Договора.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне сохранение конфиденциальности информации, ставшей известной в ходе выполнения настоящего Договора. Стороны примут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение информации или ознакомление с ней третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

9.2. С информацией, ставшей известной в ходе оказания услуг, могут быть ознакомлены только те сотрудники каждой из Сторон, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

9.3. Стороны также несут ответственность за нарушение конфиденциальности физическими и юридическими лицами, правовые отношения с которыми уже прекращены.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения споров между Исполнителем и Заказчиком по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, или в связи с ним, Стороны обязаны принять меры к их разрешению путем переговоров.

10.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.

10.3. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, они должны разрешаться в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. К отношениям Сторон по вопросам, не урегулированным или не полностью урегулированным настоящим Договором, применяется законодательство РФ.

11.2. Права и обязанности каждой из Сторон по настоящему Договору не могут быть переданы третьему лицу без письменного разрешения на это другой Стороны.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в простой письменной форме и подписаны уполномоченными на это лицами, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Данные изменения и дополнения могут быть совершены посредством обмена электронными сообщениями с использованием электронных адресов, сообщенных Сторонами друг другу.

11.4. Должностные лица, принимающие условия настоящего Договора от имени Заказчика, а также условия, содержащиеся в любых других документах, относящихся к настоящему Договору, в том числе в рабочих документах и актах оказания услуг, должны иметь все необходимые для этого полномочия или действовать в соответствии с уставными документами Заказчика. Если перечисленные в настоящем пункте Договора документы подписываются представителем Заказчика на основании доверенности, заверенная в установленном законом порядке копия такой доверенности должна быть приложена к подписываемому документу.

Обо всех изменениях в платежных и почтовых реквизитах Стороны обязаны немедленно извещать друг друга. Такие сообщения могут быть совершены посредством обмена электронными сообщениями с использованием электронных адресов, сообщенных Сторонами друг другу. Исполнитель может разместить информацию об изменении своих платежных и почтовых реквизитов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на своем официальном сайте по адресу: <http://programbank.ru/site/standart-doc>.

В этом случае Исполнитель считается исполнившим обязанность, предусмотренную п.п. 11.3 и абз. 2 п. 11.4 Договора, надлежащим образом.

11.5. Действия, совершенные по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, засчитываются в счет исполнения обязательств по настоящему Договору.

11.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по экземпляру для каждой из Сторон.

11.7. Упомянутое в настоящем Договоре Приложение № 1 составляет его неотъемлемую часть:

- Приложение № 1 – Акт об оказании услуг (форма).

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Полное наименование: Акционерное общество «ПрограмБанк»

Юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. 2-ая Кабельная, дом 10, стр. 2

Почтовый адрес: 115191, г. Москва, Гамсоновский пер., д. 2, стр. 2

Тел.: (495) 651-84-84, 651-84-91

р/с 40702810302000460569 в АКБ «Росевробанк» (АО)

к/с 30101810445250000836 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

БИК 044525836

ИНН: 7722283167, КПП 772201001

ОГРН: 1037722010336; Код ОКПО: 13583301

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
к Договору на оказание  
услуг по Технической поддержке ПО,  
утверждено приказом Генерального директора  
ЗАО «ПрограмБанк» от 21 августа 2017 года № 01ос

**АКТ**  
**об оказании услуг**  
(Форма)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, Акционерное общество «ПрограмБанк» (АО «ПрограмБанк»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Хохлова Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ ( краткое наименование ), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, также совместно именуемые Стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с п.п. 2.1-2.2.3 Договора на оказание услуг по Технической поддержке ПО, форма которого утверждена Приказом генерального директора ЗАО «ПрограмБанк» от 21 августа 2017 года № 01ос (далее – Договор) в период с \_\_.\_\_.201\_\_ по \_\_.\_\_.201\_\_ Исполнитель оказал Заказчику следующие услуги:

№	Наименование услуги	Цена/стоимость
Итого		

2. Указанные в пункте 2 настоящего Акта услуги оказаны Исполнителем с надлежащим качеством и в предусмотренные Договором сроки.
3. Заказчик претензий по объему и качеству оказанных услуг не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по экземпляру для каждой из Сторон.

**Исполнитель:**  
**Генеральный директор**  
**АО «ПрограмБанк»**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
/ Е. Н. Хохлов /

\_\_\_\_\_  
/ /