



# **ПрограмБанк.ФронтОфис**

**Руководство по установке и администрированию  
приложения**

**Москва**

**2026**

# ПрограмБанк.ФронтОфис

## Оглавление

1	Технические требования .....	4
2	Установка приложений.....	5
2.1	Установка Java .....	5
2.2	Установка PayaraServer.....	5
2.3	Установка и настройка СУБД .....	5
3	Установка и настройка сервера приложений .....	8
3.1	Настройка инсталлятора.....	8
3.2	Запуск инсталлятора .....	9
3.3	Настройка pool'a для базы данных .....	10
3.4	Создание pool'a для базы данных .....	12
3.5	Настройка Connection Validation.....	14
3.6	Настройки Payara Server для работы в режиме многопоточности для 4-х потоков ...	15
3.7	Установка приложения .....	17
4	Настройка приложения.....	19
4.1	Вход в систему.....	19
4.2	Установка лицензии .....	19
4.3	Скрипт начальной установки .....	20
4.4	Установка отчетов .....	20
5	Первоначальная настройка справочников.....	22
5.1	Справочники настройки взаимодействия с АБС.....	22
5.1.1	ABS_Synchronization .....	22
5.1.2	ABSIInteractConfig .....	23
5.1.3	OmegaWebApiSettings .....	24
5.1.4	AbsImportCodesToIgnore .....	24
5.2	Справочники настройки взаимодействия со СМЭВ .....	25
5.2.1	SmevOptions .....	25
5.2.2	SmevRequest .....	25
5.2.3	SmevReseivedRequest .....	25
5.3	Настройка общесистемных справочников.....	25
5.3.1	FILIALS .....	25
5.3.2	GENERALOPTIONS .....	26
5.3.3	MAIL .....	26
5.3.4	PbServicesConnectionSettings .....	26
5.3.5	INTERNET .....	26
5.3.6	PbQueueSettings .....	26
6	Вкладка "Исходящие сообщения" .....	28
7	Обновление справочников из внешних источников.....	29
8	Информация о лицензиях .....	30
9	Взаимодействие со СМЭВ-коннектором .....	31
10	Системные работы .....	33
11	Работа с пользователями .....	35
11.1	Парольная политика .....	35
11.2	Роли для доступа.....	36
11.3	Создание и редактирование пользователя .....	37
11.4	Настройка должностей и видимость ФИО пользователей .....	37
11.5	Настройка меню .....	38
12	Настройка LDAP .....	39
12.1	Настройка ФронтОфис .....	39
12.2	Настройка Payara .....	40
13	Регламентные процедуры.....	42
13.1	Процедуры по таймеру.....	42
13.2	Часто используемые шаблоны .....	43
13.3	Закрытие дня .....	44

## Руководство по установке и администрированию приложения

13.4	Просмотр результатов закрытия дня .....	45
14	Настройка логгирования .....	46
15	Обновление приложения .....	47
15.1	Общий порядок обновления приложения, если не указаны дополнительные шаги для версии .....	47
15.2	Прогон скриптов .....	48
15.3	Обновление справочников и документов .....	49
15.4	Обновление отчетов .....	51
16	Окончание настройки .....	52
17	Восстановление системы .....	53
18	Выгрузка файла с Thread dump .....	54
18.1	Через jstack.exe .....	54
18.2	Через psexec .....	55
18.3	Файл с Thread dump в centos .....	55
18.4	Получить статистику по памяти .....	56
18.5	Thread dump через приложение ФронтОфис .....	56

# 1 Технические требования

1. Сервер приложений	
Процессор	Минимальные: Intel® Core i3 Рекомендуемые: Intel® Xeon E5 или выше или другие под соответствующую архитектуру
Оперативная память	Рекомендуемые 32 ГБ
Основной жесткий диск	Минимальные: HDD (скорость вращения шпинделя 7200 об/мин) Рекомендуемые: SAS (от 15000 оборотов) или SSD (рекомендуется RAID) Объем от 200 ГБ
Сервер приложений	Payara Server 6 (версии 6.2024.11)
Java	JDK 21
Операционная система	Должна удовлетворять требованиям совместимости с сервером приложений
2. Сервер СУБД	
На выбор	MS SQL Server 2012 или выше Oracle DB 11g или выше PostgreSQL 15 или выше
Операционная система	Должна удовлетворять требованиям совместимости с СУБД
3. Рабочее место (клиентская часть)	
Свободная оперативная память	512 МБ и выше
Монитор	разрешение 1024x768 или выше (предпочтительно 1280 x1024 или выше)
Сетевой адаптер	10 Mbit
Web-браузер	Google Chrome 130.0.6723.92 (или выше) Яндекс Браузер 24.10.1.598 (или выше) Mozilla FireFox 132.0 (или выше)

## ПРИМЕЧАНИЕ

Для взаимодействия с БКИ или ЛК ЦБ потребуется установка и настройка модуля "ПрограмБанк.Сервисное приложение".

Для взаимодействия с ФССП и другими органами власти через сервис СМЭВ , дополнительно потребуется установка и настройка транспортного модуля "ПрограмБанк.СМЭВ-Коннектор" по инструкции "Установка и настройка СМЭВ-Коннектора".

В случае, если требуется распознавание адресов в клиенте, то необходима установка и настройка сервиса ГАР по инструкции "ПрограмБанк.Внешнее приложение ФИАС".

## **2 Установка приложений**

Для работы системы может потребоваться установка приложений: "ПрограмБанк.Сервисное приложение", "ПрограмБанк.Внешнее приложение ФИАС", "ПрограмБанк.Смэв-коннектор" или микросервис "ПрограмБанк.Поисковое приложение" и следующего стороннего программного обеспечения:

1. JDK 21
2. Payara Server 6
3. СУБД (может быть установлена на другом сервере)

### **2.1 Установка Java**

При установке Java следует:

1. Скачать дистрибутив JDK 21.
2. Распаковать в папку, например, c:\JDK21.

### **2.2 Установка PayaraServer**

Для установки PayaraServer необходимо выполнить следующие действия:

1. Скачать версию Payara Server версии 6.2024.11
2. Распаковать в папку на диске (например, d:\payara6).
3. Если установлено несколько версий JDK, то необходимо в файле asenv.conf, который находится по пути <Папка payara>\glassfish\config\ (если ОС - Windows, то файл asenv.bat, если Linux, то asenv.conf) указать путь до OpenJDK нужной версии.  
Например: set AS\_JAVA=C:\JDK21

### **2.3 Установка и настройка СУБД**

1. Установить СУБД.  
2. Создать в ней базы данных. Приложение может использовать отдельные базы данных для актуальных документов приложения, мультимедиа (сканы, фото, прикрепленные файлы), для протоколирования доступа к информации, для удаленных документов, полученных из внешних источников (например, 674-П). Это все может располагаться в разных базах данных или в одной основной базе. В зависимости от состава модулей может понадобиться создать несколько Баз Данных с именами:

- pbMainBase – для основного приложения ФронтОфиса;
- pbSearchAppBase (опционально) – для поискового приложения (эта же база будет использоваться самим поисковым приложением и основным приложением.  
Необходимо только для работы с поисковым микросервисом;

## ПрограмБанк.ФронтОфис

- pbLogBase – база для протоколирования доступа к информации (если не планируется вести данное протоколирование, то эту базу можно не создавать);
- pbMultimedia (опционально) – база для хранения мультимедия (файлы, которые могут прикрепляться к ПЭД при рассмотрении. Если не планируется хранить файлы в системе, то можно не создавать отдельную базу под это. Для работы с ФССП необходимо создать отдельную базу);
- pbMainBaseExtData – база для импортируемых данных по 674 п (если данные не будут использоваться, то базу создавать не надо);
- pbMainBaseDeletedDocuments – база для удаленных документов;
- pbTable – база с обменными таблицами для ФинМониторинг демо.

3. Скачать JDBC для своей СУБД.

4. Разархивировать скачанный драйвер в папку <install\_front>lib .

5. Если используется СУБД Postgres то необходимо выполнить настройки в БД. Нужно отредактировать конфигурационный файл postgresql.conf (примерный путь ..:\Program Files\PostgreSQL\16\data). В этом файле нужно установить значение настройки max\_prepared\_transactions равным значению настройки max\_connections (убрать знак # комментария в начале строки у max\_prepared\_transactions ).

6. Если используется СУБД MS SQL, то необходимо перевести созданную базу в режим READ\_COMMITTED\_SNAPSHOT. Перевод осуществляется через выполнение запроса следующего содержания:

- alter database ИмяБазы set READ\_COMMITTED\_SNAPSHOT ON;

7. Для СУБД MSSQL, возможно, потребуются дополнительно выполнить следующие действия:

- Для MSSQL в папку Bin сервера скопировать файл sqljdbc\_xa.dll . В поставке \*.zip архива драйвера JDBC из папки XA выполнить скрипт xa\_install.sql. Перегрузить сервер СУБД.
- В ОС включить ХА транзакции. В компонентах ОС для Локальной DTC включить параметр:

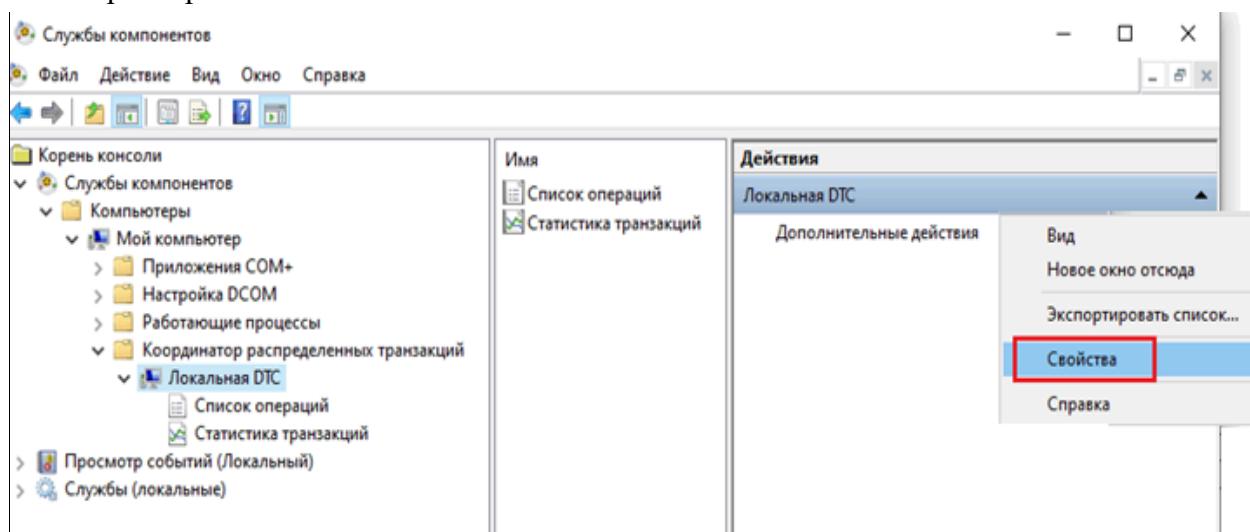


рисунок 1. Настройка СУБД MSSQL

## Руководство по установке и администрированию приложения

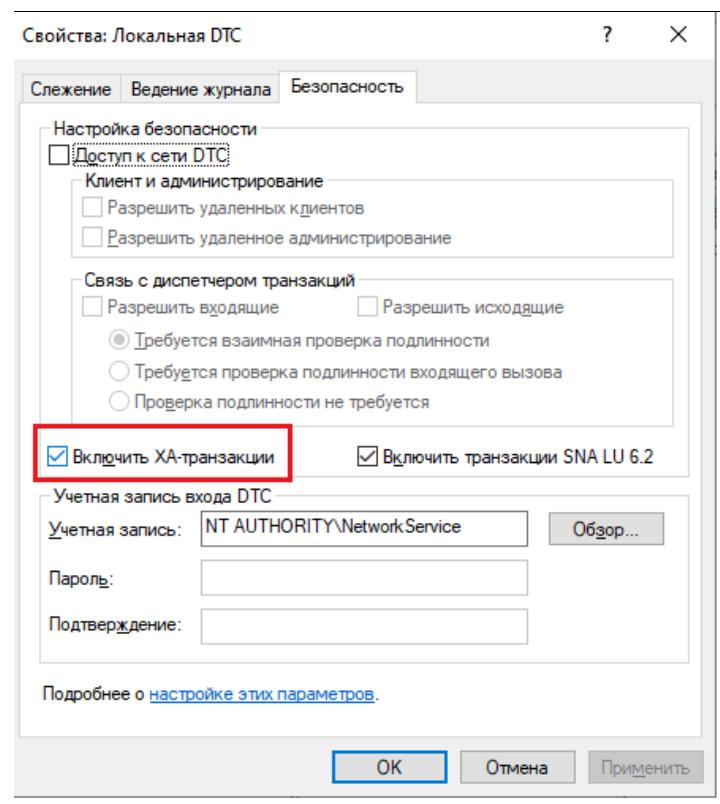


рисунок 2. Свойства: Локальная DTC

8. После изменения настроек СУБД postgres требуется ее перезапуск и перезапуск домена.

## 3 Установка и настройка сервера приложений

### 3.1 Настройка инсталлятора

Следует разархивировать инсталлятор настроек install\_front.zip в папку install\_front. В файле frontConfig.properties указать следующие настройки.

Необходимо указать параметры подключения к каждой БД, которая будет использоваться в приложении:

- **type** – Тип СУБД может быть - postgres
- **host** – адрес базы
- **port** – порт базы
- **user** – пользователь базы
- **password** – пароль к базе
- **database** – имя БД

Имя пула расположено между второй и третьей точкой, и оно уже указывается для соответствующего ресурса. Если используется только одна БД, то указывается один пул и для всех ресурсов указывается имя этого пула.

Ресурс jdbc.resource.searchAppBase корректировать не надо, если не будут использоваться база для поискового микросервиса.

Ниже приведен пример настройки frontConfig.properties, когда домен использует две базы. Если база мультимедия не нужна, то настройки второго пула jdbc.pool.mainM.... необходимо удалить и для ресурса jdbc.resource.pbMainBaseMultimedia скорректировать имя пула после знака = на main. Получится:

```
jdbc.resource.pbMainBaseMultimedia      = main
```

## Руководство по установке и администрированию приложения

```
#####
# Настройки подключения к базам #
#####

# Пулы для соединения с СУБД.
# Тип СУБД может быть - postgres, oracle, microsoft
# Можно создавать сколько угодно пулов. Тут main - это имя пула. Его можно указывать в ресурсах.

jdbc.pool.main.type      = postgres
jdbc.pool.main.host       = 127.0.0.1
jdbc.pool.main.port       = 5432
jdbc.pool.main.user       = postgres
jdbc.pool.main.password   = postgres
jdbc.pool.main.database   = pbMainBase

jdbc.pool.mainM.type      = postgres
jdbc.pool.mainM.host       = 127.0.0.1
jdbc.pool.mainM.port       = 5432
jdbc.pool.mainM.user       = postgres
jdbc.pool.mainM.password   = postgres
jdbc.pool.mainM.database   = pbMainBaseMultimedia

# Настройка ресурсов
# Ресурс управляет подключением к базе данных
# В этом блоке main - это имя пула из блока пулов
# Каждому ресурсу необходимо сопоставить имя пула

# Ресурс, указывающий на базу, в которой должны храниться актуальные документы основной базы
jdbc.resource.pbMainBase          = main

# Ресурс, указывающий на базу, в которой должны храниться удаленные документы
jdbc.resource.pbMainBaseDeletedDocuments = main

# Ресурс, указывающий на базу, в которой должны храниться данные, полученные из внешних источников
jdbc.resource.pbMainBaseExtData    = main

# Ресурс, указывающий на базу, в которой должны храниться мультимедийные данные (сканы, фото и т.п.)
jdbc.resource.pbMainBaseMultimedia = mainM

# Ресурс, указывающий на базу, в которой должна храниться информация о том, кто и когда получал доступ к информации
jdbc.resource.pbLogBase            = main

# Ресурсы, указывающие на базы, в которых хранятся обменные таблицы с АВС.
#jdbc.resource.pbAmlExchangeIn     = main1
#jdbc.resource.pbAmlExchangeOut    = main1

# Ресурс, указывающий на базу, в которой должна храниться информация поискового приложения для санкционных списков
jdbc.resource.searchAppBase        = H2Pool
```

рисунок 3. Пример настройки подключений к базе

### ВНИМАНИЕ

В пароле БД не должно быть символа =.

Проверить наличие свободных портов через cmd командой netstat –a. Порты, которых не будет в списке, можно использовать.

В файле **mainConfig.properties** при необходимости изменить следующие настройки:

- general.domainName = test имя домена
- general.domainPort = 11148 порт домена.
- general.xmx = 32768 Объем оперативной памяти в мегабайтах

## 3.2 Запуск инсталлятора

1. После настройки предыдущих файлов (frontConfig.properties и mainConfig.properties) их следует сохранить.

## Программный Банк.ФронтОфис

2. Далее необходимо из командной строки с правами администратора запустить команду, где:

\install\_front\pb-payara-config-XXX.jar – это путь до папки install\_front , в которой лежит данный jar файл, а -source c:\install\_front\ – путь до папки lib:

```
java -jar pb-payara-config-XXX.jar -setup f -source c:\install_front\
```

```
c:\install_front>java -jar pb-payara-config-1.0.jar -setup f -source c:\install_front\  
Введите путь до папки 'паяры': c:\payara52022\  
Введите логин для авторизации в домене[Нажмите 'Enter' для ввода логина 'admin' по умолчанию]: admin  
Введите пароль для авторизации в домене: [REDACTED]  
Создание домена...
```

После выполнения команды будет создан и настроен домен с портами:

- 11148 — панель управления,
- 11180 — вход в приложение по протоколу http,
- 11181 — вход в приложение по протоколу https

### ВАЖНО:

В случае, если установлено несколько версий java, то запуск инсталлятора производить из папки bin корректной версии java.

Либо указав полный путь до java.exe

```
C:\jdk21\bin\java -jar pb-payara-config-XXX.jar -setup f
```

В созданном домене будут созданы все ресурсы, JVM Options, необходимые connection pool'а для БД, необходимые JDBC Resource.

После выполнения команды домен будет запущен.

3. Далее необходимо подключиться при помощи веб-браузера к панели управления (например, по ссылке <http://localhost:11148>). Для входа в нее нужно использовать логин и пароль администратора домена.

### 3.3 Настройка pool'а для базы данных

Создано две пары pool'а для каждой БД. Первая пара: **main** и **mainNonJTA**, настройка к БД **pbMainBase**.

Чтобы проверить связь с БД, необходимо открыть нужный пул в **Resources -> JDBC -> JDBC Connection Pools**.

При проверке **Ping** на вкладке **General** должно быть сообщение "Ping Succeeded":

## Руководство по установке и администрированию приложения

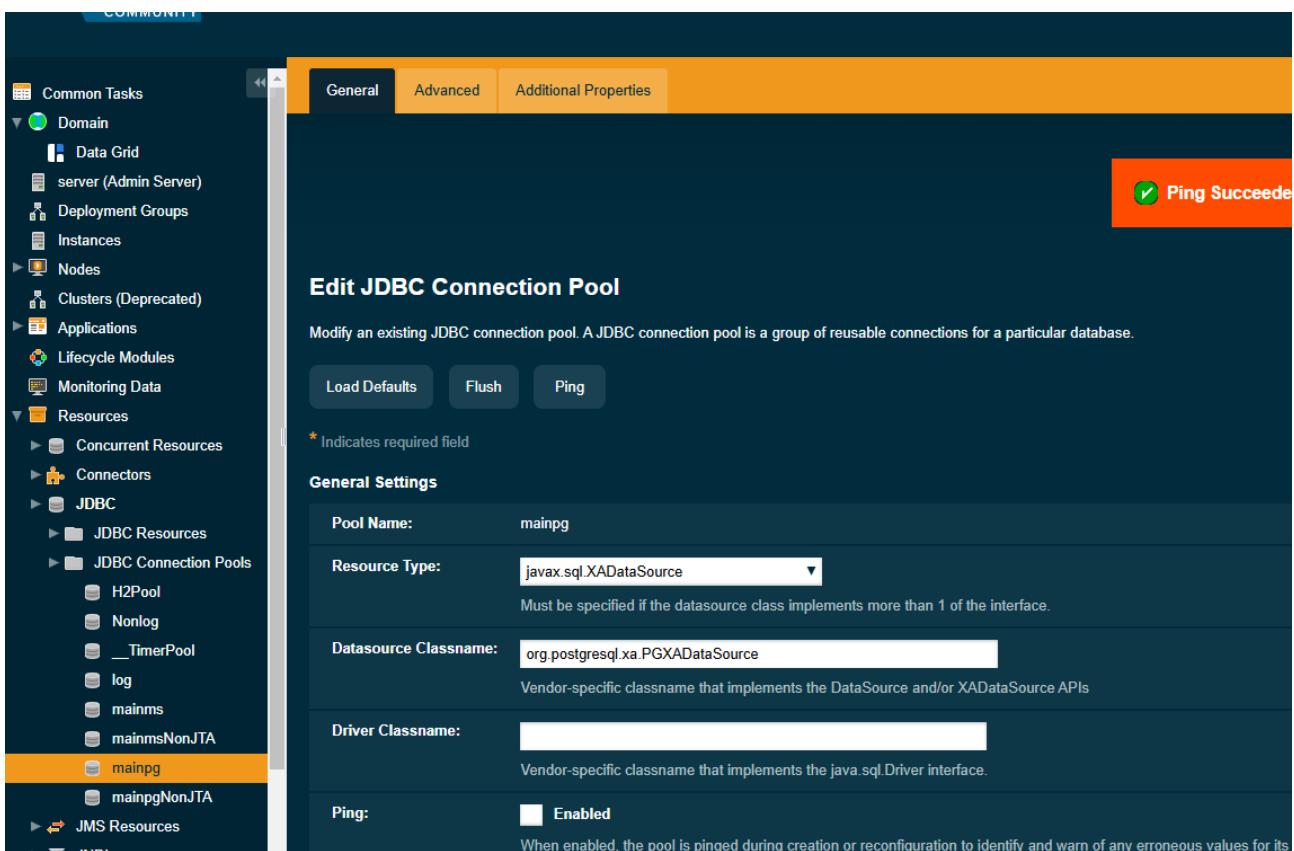


рисунок 4. Проверка Ping на вкладке "General"

Аналогично проверить соответствующий пул ....NonJTA

Если необходимо скорректировать данные для подключения к БД, то необходимо перейти на вкладку **AdditionalProperties** для настройки соответствующего пула и пула ...NonJTA:

## ПрограмБанк.ФронтОфис

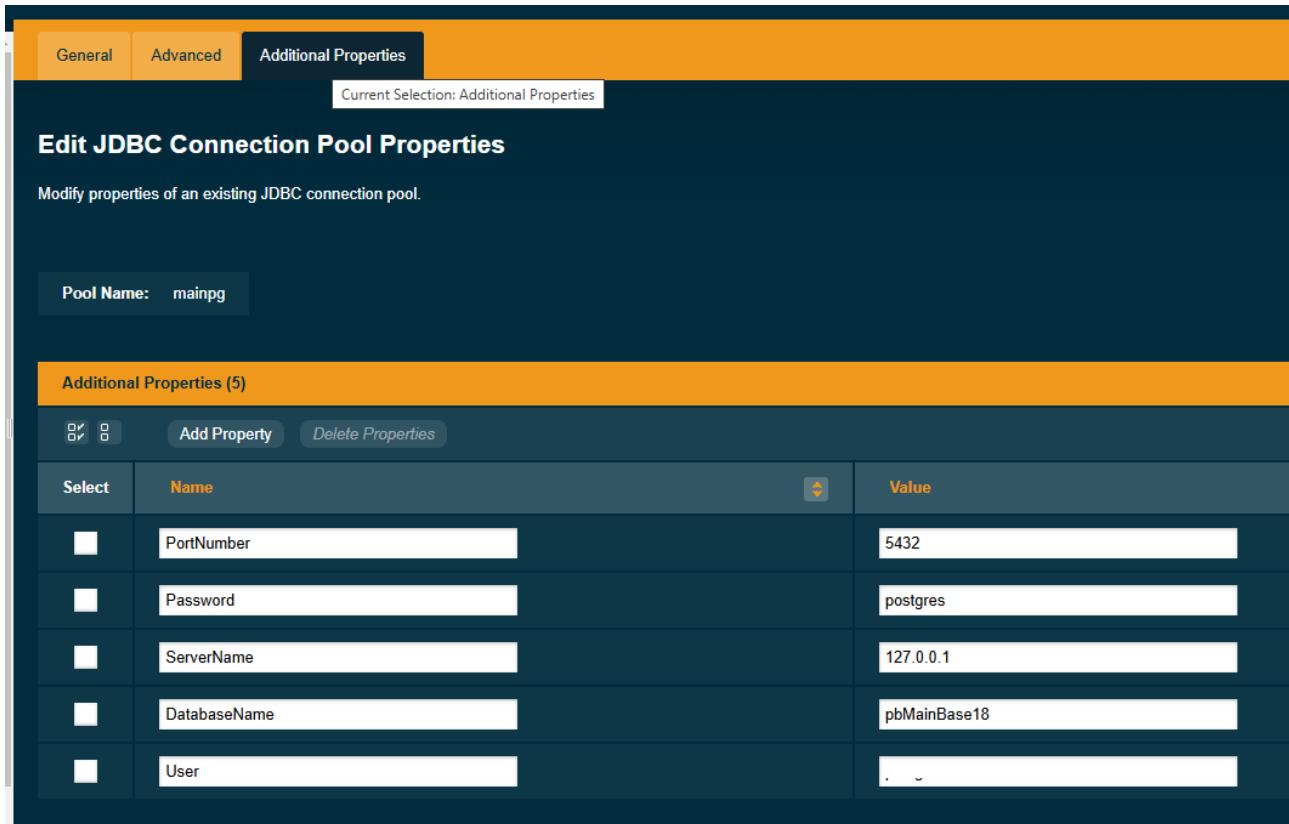


рисунок 5. Настройка connection pool

### 3.4 Создание pool'а для базы данных

Если необходимо создать новый пул, например, изменилась СУБД, то для создания нового пула для подключения к базе данных используется кнопка **New**:

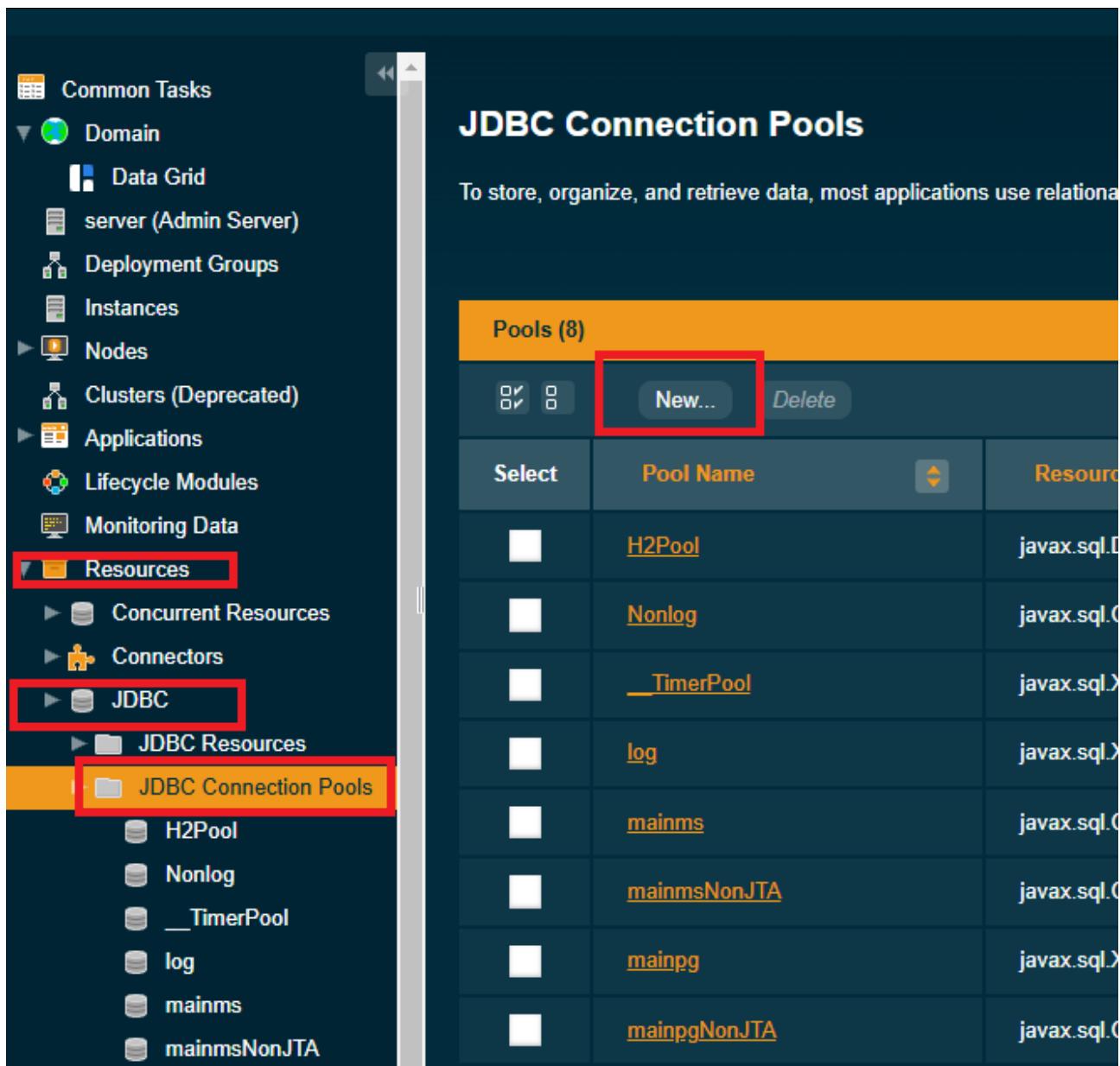


рисунок 6. Создание pool'a для базы данных

Имя Pool не имеет значения.

Заполнить:

- Pool Name: pbMainAMLPool
- Resource Type: javax.sql.XADataSource
- Database Driver Vendor: В зависимости от выбранной СУБД (Postgresql / MicrosoftSqlServer / Oracle)

Нажать на кнопку Next и перейти к шагу №2.

- Datasource Classname: – определяется автоматически:
- На вкладке **Additional Properties** ввести параметры подключения к СУБД (корректно, указав имя сервера, порт, имя пользователя и пароль).

**ВНИМАНИЕ**

Оставлять только 5 отображенных на рисунке параметров как на рисунок 5.  
Настройка connection pool. Для СУБД Oracle дополнительно добавляется один параметр

URL = jdbc:oracle:thin:@<IP адрес БД>:<порт>:<Название БД>

Пример: jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:test

Проверить Ping на вкладке "General". Должно быть сообщение "Ping Succeeded".

После добавления нового пула соединений требуется перезапуск гласифиша.

### 3.5 Настройка Connection Validation

Если субд находится на другом сервере, то необходимо настроить валидацию соединения в домене паяры.

Значит нужно включить connection validation в настройках **JDBC Connection Pool** в администраторе Payara (если есть соответствующий **Connetcion Pool** с именем *NonJTA*, то для него тоже необходимо включить).

На вкладке **Advanced** в разделе **Connection Validation** отметить признак **Required**, а в **Validation Method:** указать *auto-commit*.

В настройке **Creation Retry Attempts** по умолчанию установлено значение 0 (это значит, что не будут производиться попытки переподключиться к базе). Нужно изменить это значение, указав, например, значение 5 (то есть, будет произведено 5 попыток переподключиться).

**Retry Interval** – задается интервал времени в секундах, через который будут производиться попытки переподключения (по умолчанию установлено значение 10 секунд)

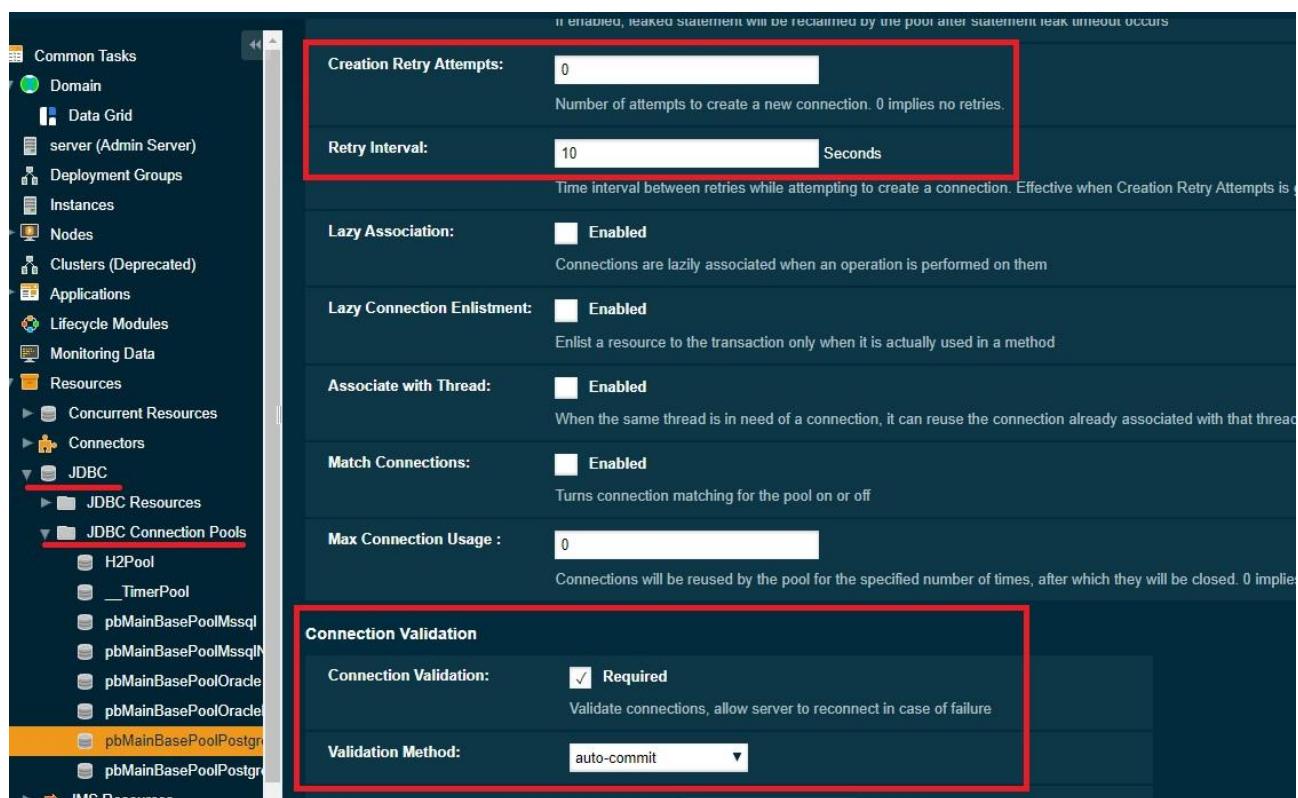


рисунок 7. Вкладка "Advanced"

## Руководство по установке и администрированию приложения

На вкладке **General** в разделе **Pool Settings** в настройке **Max Wait Time** можно указать время ожидания ответа от базы (по умолчанию это 1 минута):

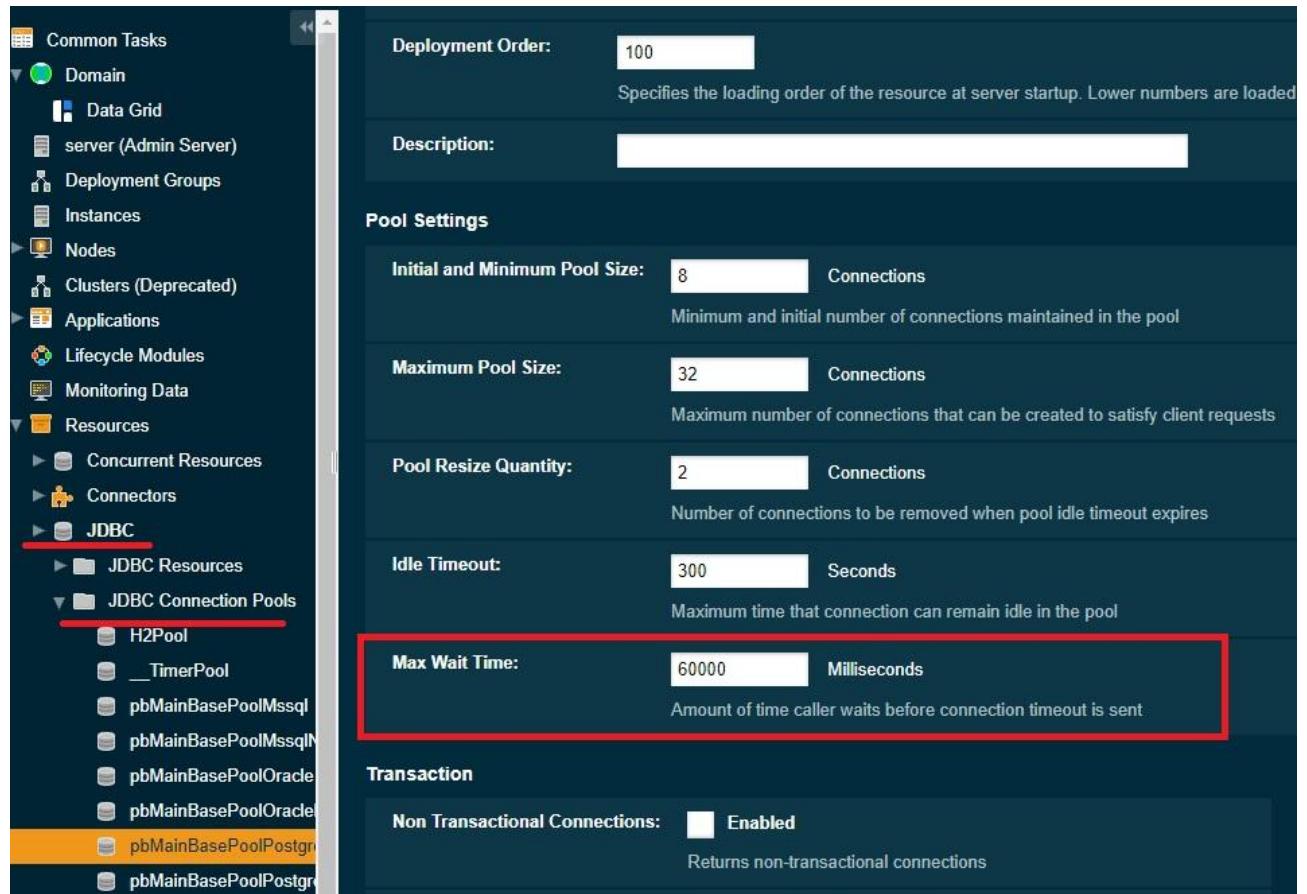


рисунок 8. Вкладка "General"

### 3.6 Настройки Payara Server для работы в режиме многопоточности для 4-х потоков

Конкретные значения настроек необходимо рассчитывать, исходя из предполагаемой нагрузки системы. В статье приведены примеры значений для одновременной обработки платежей в модуле "ПрограмБанк.ФинМониторинг" в 4 потока.

1. Выполнить настройки на вкладке **EJB Settings** в пункте **EJB Container**.

## Программный Банк.ФронтОфис

EJB Settings

MDB Settings

EJB Timer Service

### Enterprise Java Beans (EJB)

An EJB module is one or more Enterprise JavaBeans (EJB) components contained in an EJB JAR file or directory.  
Go to [EJB Container Availability](#) to configure EJB persistence.  
Go to [Web Container Availability](#) Web Container Availability to configure web session persistence.

Load Defaults

Configuration Name: server-config

Session Store Location: \${com.sun.aas.instanceRoot}/session-store  
Passivated bean and persistent HTTP session storage

Commit Option:

Option B - Cache a ready instance between transactions  
The container caches a ready instance between transactions, but the container does not ensure that the instance has exclusive access to the beginning of the next transaction.

Option C - Do not cache a ready instance between transactions  
The container does not cache a ready instance between transactions, but instead returns the instance to the pool of available instances.

рисунок 9. Вкладка "EJB Settings"

### Изменить значения Additional Properties:

```
<ejb-container pool-resize-quantity="10" max-pool-size="100" steady-pool-size="50">
<property name="thread-core-pool-size" value="100"></property>
<property name="thread-max-pool-size" value="100"></property>
<property name="thread-queue-capacity" value="5000"></property>
<ejb-timer-service></ejb-timer-service>
</ejb-container>
```

Select	Name	Value
<input type="checkbox"/>	thread-queue-capacity	5000
<input type="checkbox"/>	thread-max-pool-size	100
<input type="checkbox"/>	thread-core-pool-size	100

рисунок 10. Значения Additional Properties

Сохранить изменения.

### 2. Изменить thread-pool-1:

Установить в поле Max Thread Pool Size равное 200:

## Edit Thread Pool

Modify an existing thread pool.

[Load Defaults](#)

**Configuration Name:** server-config

**Name:** thread-pool-1

**Class Name:** org.glassfish.grizzly.threadpool.GrizzlyExecutorService  
The name of the class that implements the thread pool

**Max Queue Size:** 4096  
The maximum number of threads in the queue. A value of -1 indicates that the

**Max Thread Pool Size:** 200  
The maximum number of threads in the thread pool

**Min Thread Pool Size:** 5  
The minimum number of threads in the thread pool

**Idle Thread Timeout:** 900 Seconds  
The maximum amount of time that a thread can remain idle in the pool. After t

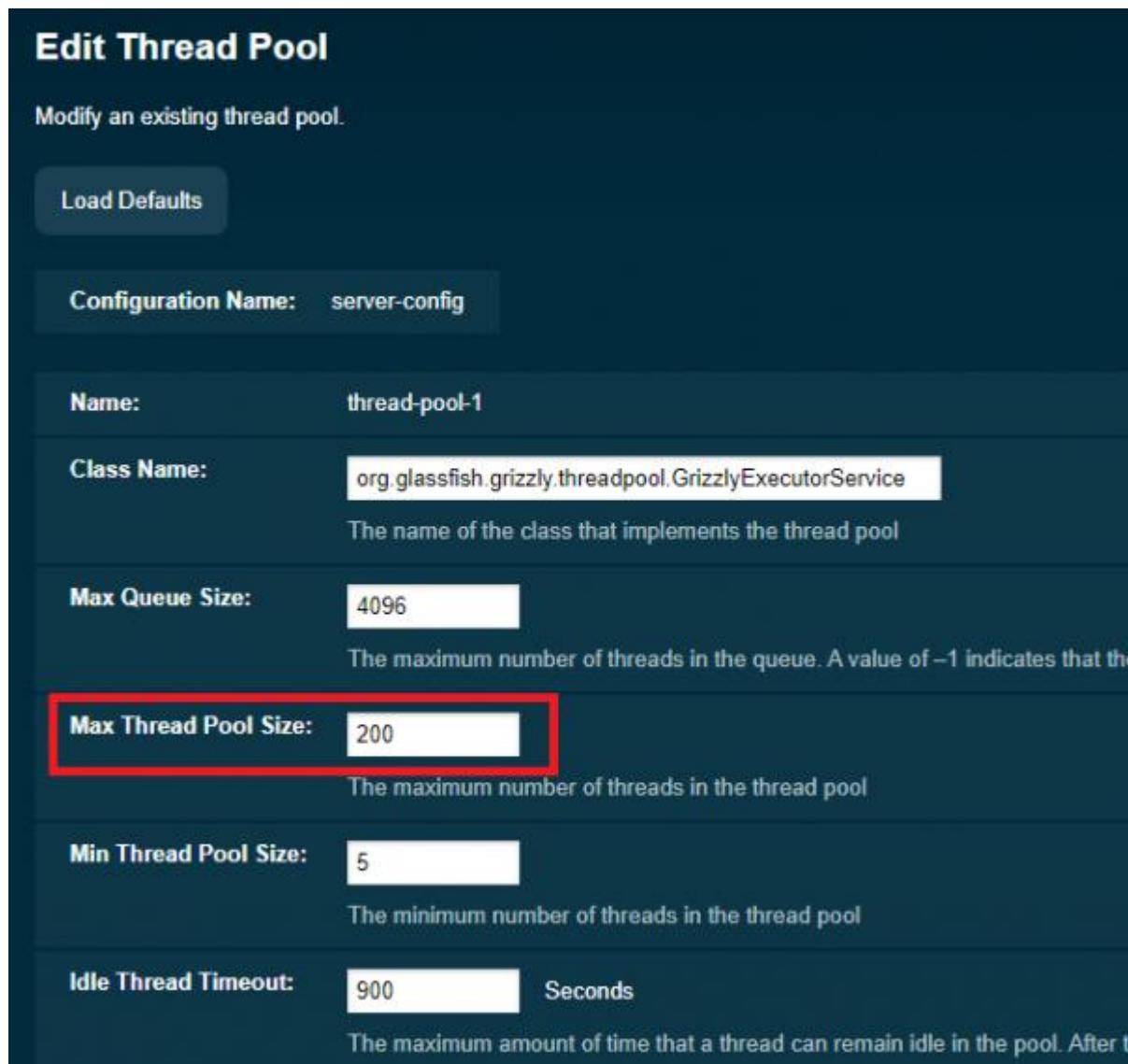


рисунок 11. Редактирование Thread Pool

### 3.7 Установка приложения

1. Необходимо перезапустить домен командами
  - asadmin stop-domain test
  - asadmin start-domain test
2. Выполнить Deploy Системы в разделе *Applications*. Загрузить файл pb-front-\*.war:

## ПрограмБанк.ФронтОфис

The screenshot shows the 'Applications' section of the Oracle GlassFish Admin Console. On the left, there's a navigation tree with 'Domain' expanded, showing 'Data Grid', 'server (Admin Server)', 'Deployment Groups', 'Instances', 'Nodes', 'Clusters (Deprecated)', and 'Applications'. The 'Applications' node is selected and highlighted in orange. The main content area is titled 'Deployed Applications (1)'. It contains a table with one row for the application 'pb-front'. The columns are: Select, Name, Deployment Order, Time Taken To Deploy (Milliseconds), Date/Time When Application was deployed, Enabled, Engines, and Action. The 'Name' column shows 'pb-front', 'Deployment Order' is '100', 'Time Taken To Deploy' is '33621', 'Date/Time When Application was deployed' is '13 нояб. 2025 г., 16:08:41', 'Enabled' has a checked checkbox, 'Engines' lists 'ejb, health, metrics, openapi, webservices, web', and the 'Action' column contains 'Launch' (with a dropdown arrow), 'Redeploy', and 'Reload'.

рисунок 12. Установка приложения

Если при деплое приложения появилась ошибка со словами SS, то необходимо в настройках обоих connection pool (main и mainNonJTA) в параметре **trustServerCertificate** указать true:

The screenshot shows the 'JDBC Resources' section of the Oracle GlassFish Admin Console. On the left, there's a navigation tree with 'JDBC' expanded, showing 'JDBC Resources', 'JDBC Connection Pools', and 'main'. The 'mainNonJTA' pool is selected and highlighted in orange. The main content area is titled 'Additional Properties (6)'. It contains a table with six rows, each with a 'Name' and 'Value' column. The rows are: PortNumber, Password, ServerName, DatabaseName, User, and trustServerCertificate. The 'trustServerCertificate' row has its value set to 'true' and is highlighted with a red border.

рисунок 13. Настройка connection pool (main и mainNonJTA)

## 4 Настройка приложения

## 4.1 Вход в систему

Для запуска в строке браузера прописать строку по шаблону:

<http://<IP>:Port/pb>

где,

- **IP** – указывается IP сервера, на котором установлена Система (localhost можно указать в случае, если запуск осуществляется на том же ПК).
  - **Port** – указывается порт домена, на котором развернута Система. Примеры запуска:
    - <http://localhost:8080/pb> (пример локального запуска со стандартным портом).
    - <http://192.111.1.11:22280/pb> (пример удаленного запуска с нестандартным портом)

Первичный вход осуществляется под учетной записью администратора **q** с паролем **programbank**. В дальнейшем пароль можно изменить, выбрав пункт **Сервис -> Пользователи**.

## 4.2 Установка лицензии

В лицензии указано количество рабочих мест, состав модулей и срок использования.

Для установки лицензии необходимо войти в систему и перейти на вкладку **Информация о лицензиях**. На этой вкладке загрузить файл лицензии по кнопке **Установить лицензию**:

 ПрограмБанк  
Кудешов Администратор Петрович [→]  
Сервис    
Обновление приложения Все скрипты Исходящие сообщения Обновление справочников из внешних источников Информация о лицензиях Тест Взаимодействие со СМЭВ-коннектором Системные работы Утилиты Тестирование  
**Информация о лицензиях**  
—  
Успешность обновления лицензии  БИК   
Максимальное допустимое количество од...  Срок действия лицензии   
**Установить лицензию** **Сформировать конфигурацию**  
« < 1 > » Строк  25

**рисунок 14. Вкладка "Информация о лицензиях"**

Далее нажать на кнопку **Выберите файл**, в открывшемся окне выбрать файл лицензии вида license.key, нажать на кнопку **Открыть**.

После чего нажать на кнопку **OK**.

## ПрограмБанк.ФронтОфис

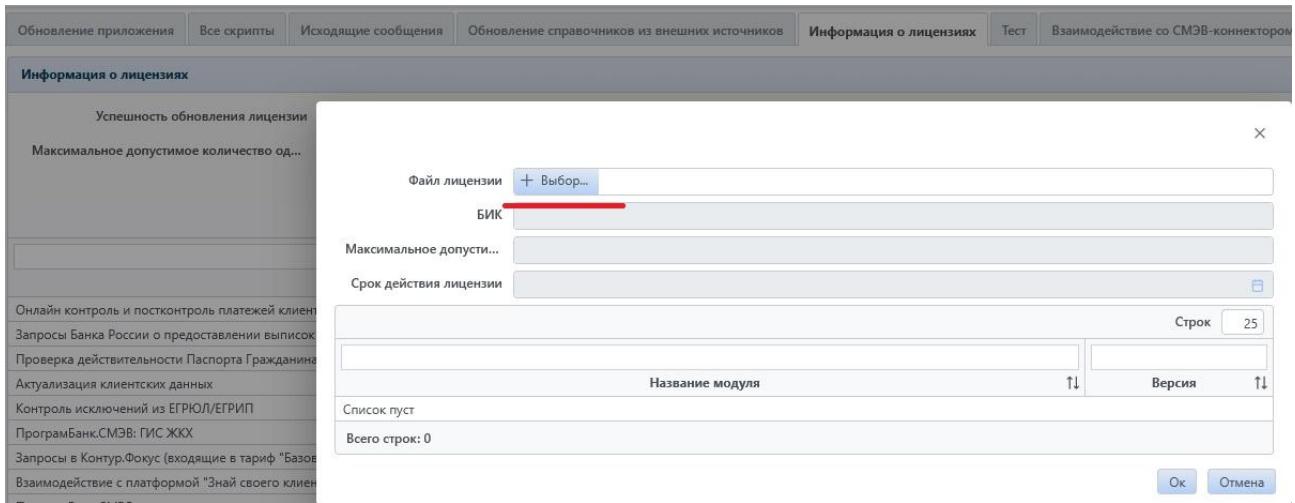


рисунок 15. Установка лицензии

Появятся данные о лицензии и подключенных модулях.

Также отобразится срок действия лицензии.

После этого можно работать в приложении.

### 4.3 Скрипт начальной установки

После установки лицензии, необходимо перейти на вкладку **Все скрипты**, найти скрипт Script000 и запустить его.

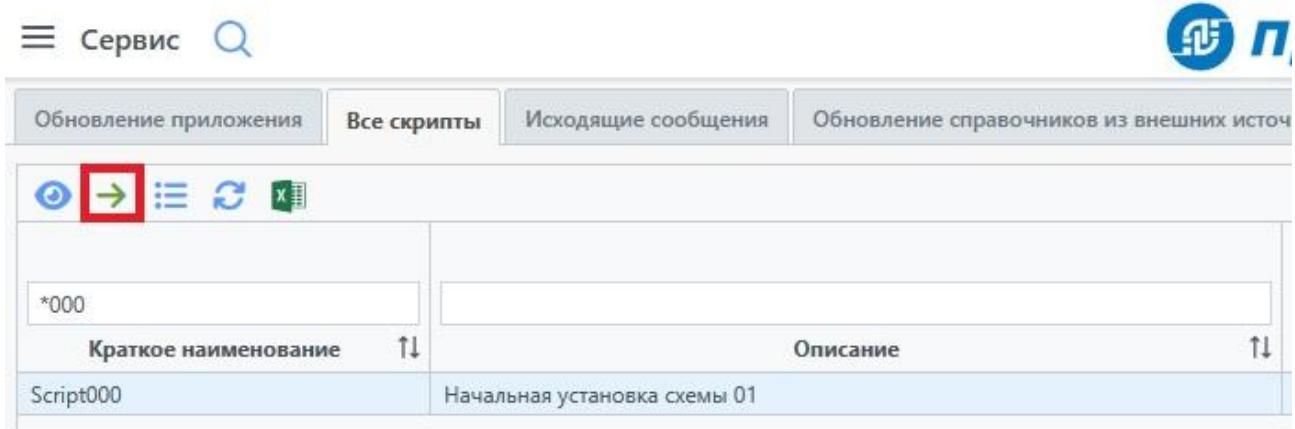


рисунок 16. Скрипт начальной установки

### 4.4 Установка отчетов

В комплекте поставки в папке report могут быть представлены необходимые для загрузки отчеты.

## Руководство по установке и администрированию приложения

Для установки отчетов необходимо на диске создать произвольный каталог, например, **Reports**, скопировать в созданный каталог файлы с сохранением каталогов из report.

В справочнике **GENERALPATH** для записи с кодом **PATH\_OFFICE\_TEMPLATES** указать путь к каталогу **Reports**, для записи с кодом **PATH\_REPORT** указать путь до каталога **Reports\JR**.

В меню сервис нажать на кнопку **Залить отчеты**:

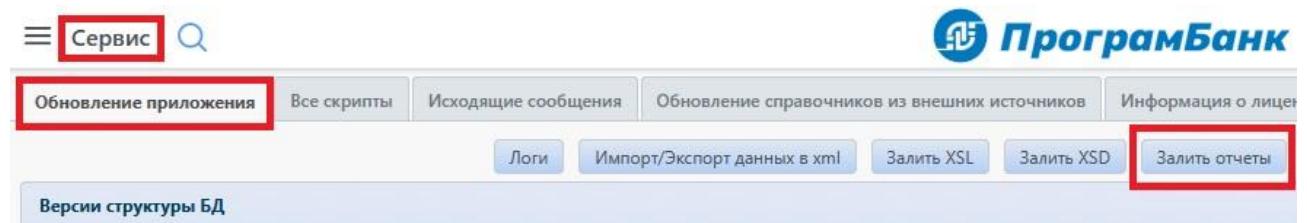


рисунок 17. Установка отчетов

## 5 Первоначальная настройка справочников

В разделе меню **Настройка системы -> Справочники** содержится список необходимых справочников для работы приложения.

Для настройки справочника следует выделить нужный справочник и нажать на кнопку **Перейти:**

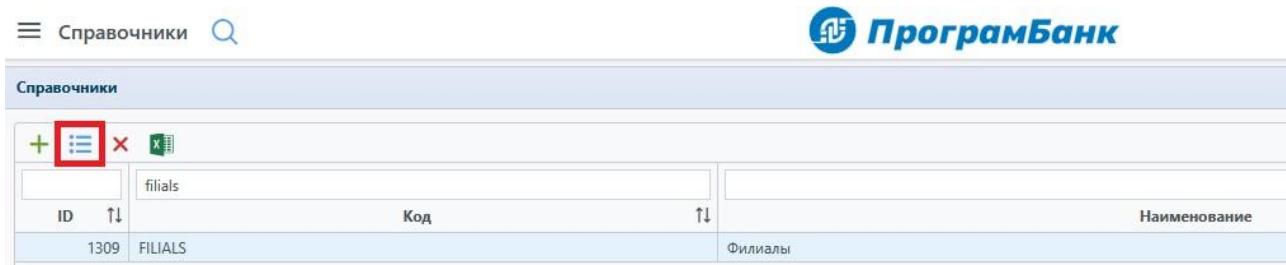


рисунок 18. Справочники

Начать настройку необходимо со справочника *GENERALPATHS*.

В справочнике *GENERALPATHS* заполняется запись - **РВРАТН** (базовая папка, в которой будут храниться все настроечные папки) и тогда можно указывать в других справочниках относительный путь.

### 5.1 Справочники настройки взаимодействия с АБС

#### 5.1.1 ABS\_Synchronization

В справочнике *ABS\_Synchronization* для каждой записи прописывается дата синхронизации импортируемых данных из АБС. Последующий импорт данных по записям справочника будет отталкиваться от даты, указанной в поле **Строка синхронизации**.

Поле заполняется автоматически после каждого успешного импорта. Также возможно ручное редактирование даты синхронизации, такое решение банк принимает самостоятельно.

Для ручного редактирования записей предназначена кнопка **Редактировать**.

# Руководство по установке и администрированию приложения

ID	Код	Наименование	Описание	Строка синхронизации
46563	AbsSync	Синхронизация данных		2016-02-20T00:00:00.000
46564	AbsSyncAccounts	Синхронизация счетов		2025-11-12T15:09:44.838
57250	AbsSyncCashPayments	Синхронизация данных по кассовым платежам		2016-02-20T00:00:00.000
46565	AbsSyncClients	Синхронизация клиентов		2025-11-12T15:53:46.756
59314	AbsSyncLoans	Синхронизация договоров займов		2016-02-20T00:00:00.000
55962	AbsSyncSaldoDocs	Синхронизация исторических остатков по счетам		2025-09-24T00:00:00.000
46566	AbsSyncSaldos	Синхронизация остатков по счетам		2016-02-20T00:00:00.000
46567	AmlCheckPaymentsImport	Импорт платежей для антибальной проверки		2018-12-01T00:00:00.000
46568	AmlOtherPaymentsImport	Импорт платежей для антибального скоринга		

рисунок 19. Синхронизация данных с АБС, вкладка "Записи"

После изменения даты, с которой необходимо начать импорт документов следует **Сохранить** запись справочника.

Шаблон даты: **ГГГГ-ММ-ддТч:мм:сс**, в дальнейшем дата будет синхронизироваться и прописываться автоматически после каждого импорта, если при импорте не было ошибок. Если при импорте были ошибки, то эта дата не изменится.

## 5.1.2 ABSInteractConfig

В записи *OmegaTest* заполнить поля:

- Адрес АБС – указывается ссылка на сервер, где развернута служба OIS, порт (из настроек АБС) и прописывается *GefestFront* (из настроек АБС)
- Путь до папки с логами:

Код *	OmegaTest
Название *	Омега. Тестовый сервер
Описание	
Адрес АБС *	http://localhost:292/GefestFront
Активность	<input checked="" type="checkbox"/>
Для разных запросов к АБС - разные ссылки	<input type="checkbox"/>
Кодировка (UTF-8 / CP1251). Требуется только при обмене ч...	
Максимальный размер логируемого запроса в байтах	0
Путь до папки с логами	<базовая директория>/abslogs
Реализация *	Омега
Режим отладки(логирование запросов и ответов).	<input checked="" type="checkbox"/>
Таймаут	3 000 000
<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

рисунок 20. Редактирование записи справочника

Для верного заполнения адреса АБС можно посмотреть настройки в самой АБС. Последовательно выбрав:

**Администратор → Проводник → Интеграция → Имя\_Базы (BACKOFFICE) → GefestFront → имя интеграции**, которая обрабатывает запросы):

## ПрограмБанк.ФронтОфис

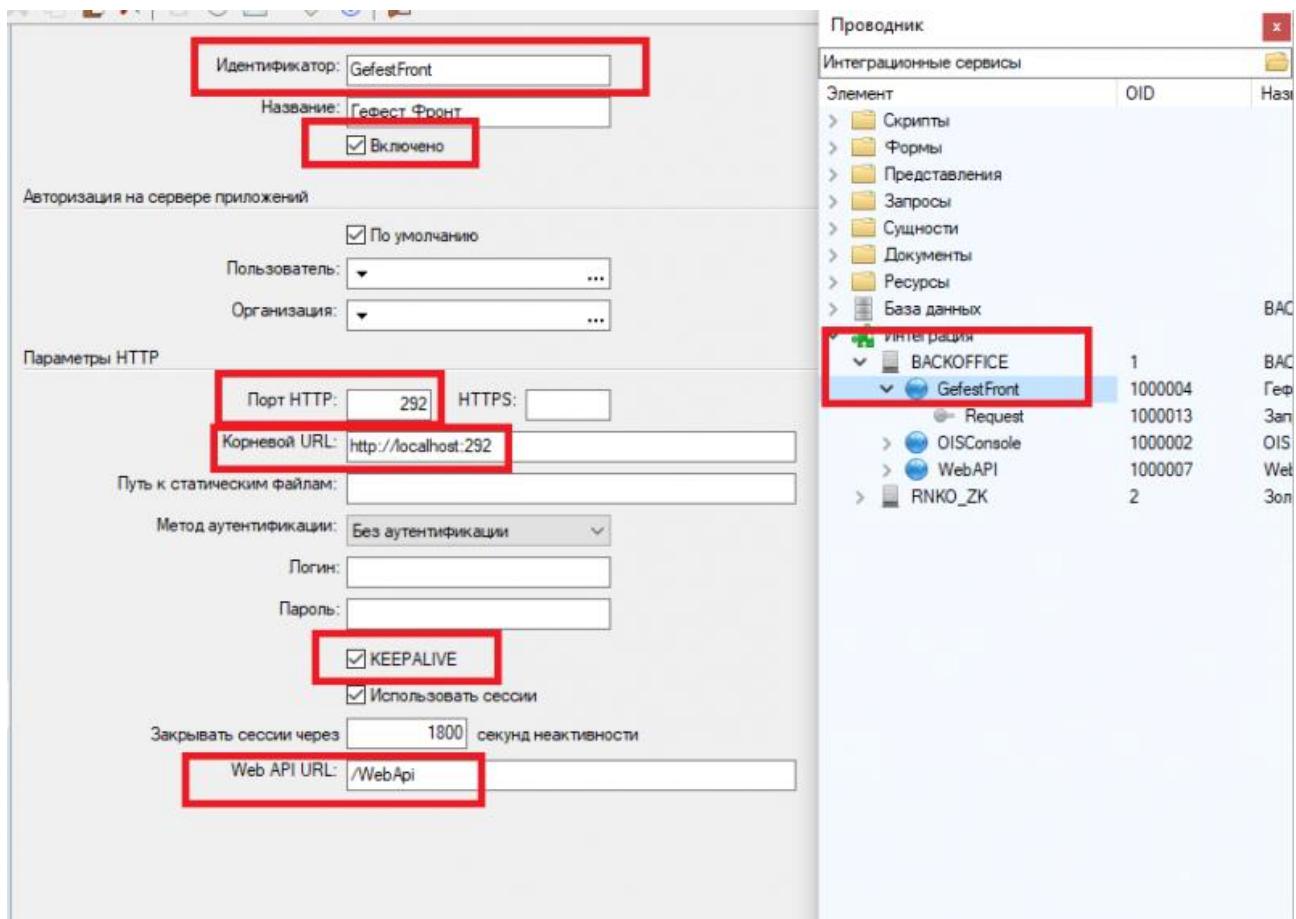


рисунок 21. Заполнение адреса АБС из настроек АБС

### 5.1.3 OmegaWebApiSettings

В справочнике *OmegaWebApiSettings* следует настроить в записи **WebApi** – ссылка связи с WebApi.

Включить признак **Активность**.

Ссылка связи с WebApi – указывается ссылка на сервер, где развернута служба OIS, порт (из настроек АБС) и прописывается WebApiURL (из настроек АБС)

В АБС настройки можно посмотреть последовательно выбрав:

**Администратор** → **Проводник** → **Интеграция** → **Имя\_Базы (BACKOFFICE)** → **GefestFront** → **имя интеграции**, которая обрабатывает запросы)

### 5.1.4 AbsImportCodesToIgnore

В справочнике *AbsImportCodesToIgnore* указываются «кривые» коды ОКОПФ, ОКВЭД, ОКОГУ, которые невозможно скорректировать в АБС (из-за чего импорт клиентов завершается ошибкой).

## 5.2 Справочники настройки взаимодействия со СМЭВ

### 5.2.1 SmevOptions

В справочнике *SmevOptions* настраиваются следующие записи:

- **DestinyLinkPattern** – хранится шаблон ссылки для просмотра судьбы сообщения. (предусмотрено 2 варианта взаимодействия: с боевым, либо тестовым контуром)
- **IdAbonent** – указывается id абонента системы
- **MaxCountToProcess** – Максимальное количество одновременно обрабатываемых документов
- **RequestProcessTimeout** – Интервал ожидания ответа от СМЭВ-коннектора (в днях)
- **RequestTimeout** – Таймаут ожидания ответа от СМЭВ-коннектора (в секундах)
- **ResendTimerFilterInterval** – настройка периода отбора для таймера переотправки сообщений со статусом Ошибка.

### 5.2.2 SmevRequest

В данном таймере возможна настройка отправки определенного типа исходящего запроса в адрес СМЭВ-коннектора.

### 5.2.3 SmevReceivedRequest

В данном таймере возможна настройка отправки определенного типа входящего запроса в адрес СМЭВ-коннектора.

## 5.3 Настройка общесистемных справочников

### 5.3.1 FILIALS

В справочнике *FILIALS* заполняются поля:

- ИНН
- ОГРН
- БИК
- Полное наименование
- Сокращенное наименование
- Номер лицензии
- Код в АБС

### 5.3.2 GENERALOPTIONS

В справочнике *GENERALOPTIONS* заполняется запись **AdminEmail** – почта администратора. На адрес этой почты будут приходить уведомления от системы. Проверить запись **ProductionMode** - должно быть в значении 1.

### 5.3.3 MAIL

Необходимо настроить запись справочника *System* (**Почтовый профиль системы**). Указать параметры почтового сервера для отправки писем.

### 5.3.4 PbServicesConnectionSettings

В справочнике *PbServicesConnectionSettings* заполняются атрибуты:

- **Smev** – для взаимодействия со СМЭВ-Коннектором (прописать адрес и порт домена, где установлен СМЭВ-коннектор).
- **FiasApp** – для работы с адресами (прописать адрес и порт домена, где установлено приложение ФИАС).
- **CryptoPro** и **CryptoProCSP** – заполняется для взаимодействия с КриптоПро (прописать адрес и порт домена, где установлено сервисное приложение. Запросы принимаются по https. Также необходимо указывать пароль для доступа к приложению).
- **SearchService** – заполнить для взаимодействия с поисковым сервисом (прописать адрес и порт домена, где установлено поисковое приложение).
- **WordToPdf** – для конвертации файлов из docx в pdf, где установлено сервисное приложение и MS Word (LibreOffice).

### 5.3.5 INTERNET

При использовании прокси необходима настройка справочника *INTERNET*.

Также в справочнике возможно настроить доступ до ресурсов, для которых прокси не используется.

### 5.3.6 PbQueueSettings

В справочнике *PbQueueSettings* можно задать индивидуальные настройки. Такие как:

- **Интервал повторной обработки в миллисекундах** – задается необходимый интервал запроса очереди.
- **Количество параллельных потоков обработки** – задается количество одновременно обрабатываемых сообщений.

## Руководство по установке и администрированию приложения

- **Количество попыток обработки элемента очереди** – количество попыток обработки до перевода элемента в статус "Ошибка".

The screenshot shows the 'Настройки очередей обработки' (Queue Processing Settings) screen. At the top, there are tabs for 'Основное' (Main), 'Поля' (Fields), and 'Записи' (Records). Below the tabs is a section titled 'Условия отбора' (Selection Criteria) with a dropdown menu set to 'Интервал повторной обработки в миллисекундах, Количество попыток обработки элемента очереди' (Interval between processing attempts in milliseconds, Number of attempts to process queue item). A 'Применить' (Apply) button is located below this section. The main area is a grid table with the following columns: ID, Код (Code), Наименование (Name), Описание (Description), Интервал повторной обработки (Interval between processing attempts), and Количество попыток обработки (Number of attempts to process). The table contains 14 rows of data.

ID	Код	Наименование	Описание	Интервал повторной обработки	Количество попыток обработки
60279	BANKRUPTCY_CHECK	Обработка сообщений о банкротстве для отправки в АБС		300 000	12
60280	8KI	Запросы в БКИ		60 000	5
60650	CBRPORTAL	Запросы к порталу Портал ЕПВВ ЦБ РФ		300 000	50
60281	CRONOS	Запросы к системе Кронос		60 000	5
70301	FSSP_ANSWER	Подготовка ответа ФССП		20 000	3
69739	FSSP_SIGNATURE	Проверка подписи ФССП		60 000	5
60282	MAIL	Отправка электронной почты		60 000	5
60283	PAYMENTSYSTEM	Обработка безналичных платежей		60 000	5
60284	SMEV	Запросы к СМЭВ-коннектору		60 000	5
68459	SMEV4	Запросы к СМЭВ 4		60 000	12
60285	SMS	Отправка смс-сообщений		60 000	5

рисунок 22. Настройки справочника "PbQueueSettings"

## 6 Вкладка "Исходящие сообщения"

Пункт меню **Настройка системы -> Сервис.**

На вкладке **Исходящие сообщения** отображаются отправленные системой письма.

По умолчанию отбор «за сегодня» и в состоянии *Ошибка*. Также будет отображаться информация об ошибке. После ее устранения письмо можно переотправить, либо удалить его.

рисунок 23. Вкладка "Исходящие сообщения"

Если при отправке писем возникли проблемы, то автоматически сформируется уведомление в системе видное пользователям (описано в пункте Системные работы). После устранения проблемы, системное сообщение необходимо убрать вручную.

## 7 Обновление справочников из внешних источников

Выбирается пункт меню **Настройка системы** → **Сервис**.

Обновление производится на вкладке **Обновление справочников из внешних источников**, в меню **Сервис**.

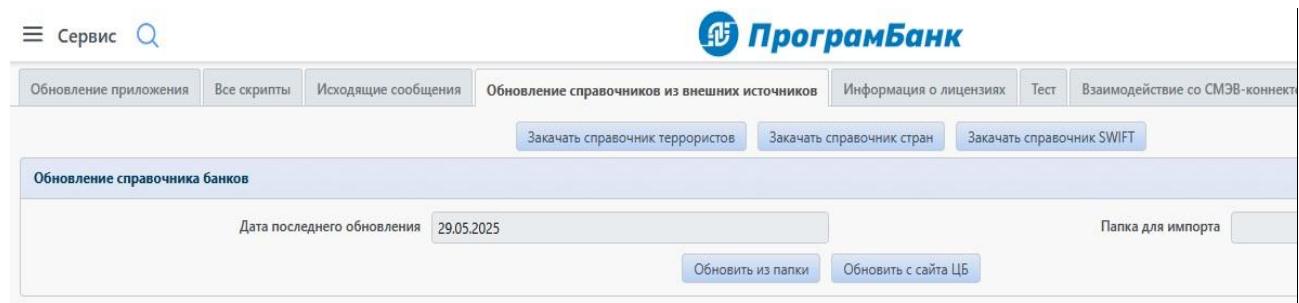


рисунок 24. Вкладка "Обновление справочников из внешних источников"

На этой вкладке можно запускать обновление различных данных. Рассмотрим пример **Обновление справочника банков**:

Обновление может производиться из папки, либо с сайта ведомства.

Для обновления из папки следует указать папку, содержащую файл обновления, и нажать кнопку **Обновить из папки**.

Для обновления с портала служит кнопка **Обновить с сайта ЦБ**.

Информация об успешном (или нет) обновлении отобразится в сообщении.

## 8 Информация о лицензиях

Пункт меню **Настройка системы -> Сервис.**

Блок по загрузке и информации о лицензии описан в разделе 4.2 Установка лицензии.

В блоке **Активные сессии** вкладки **Информация о лицензиях** отображается информация о подключенных пользователях, время входа, активности, с какой машины подключение. Есть возможность отключить сессию.

Активные сессии					
	Логин	Имя пользователя	IP / host	Время логина	Последнее действие
<input checked="" type="checkbox"/>	q	Кудешов Администратор Петрович	172.16.0.10	25.11.2025 17:43:12	25.11.2025 17:51:31

рисунок 25. Активные сессии

Также можно отключить все активные сессии, что приведет к разлогину всех пользователей системы.

Это можно сделать на вкладке **Системные работы**, используя кнопку **Завершить все сессии:**

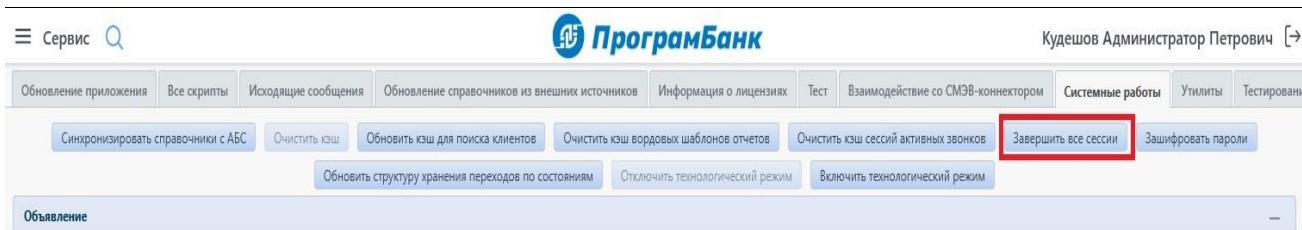


рисунок 26. Вкладка "Системные работы"

## **9 Взаимодействие со СМЭВ-коннектором**

На вкладке **Взаимодействие со СМЭВ-коннектором** отображаются списком все отправленные в СМЭВ-коннектор запросы, и их состояния.

По умолчанию отбираются документы за текущий день в состоянии *Ошибка*:

ID	Дата	Тип запроса	ID сообщения в СМЭВ	Текущее состояние
421805	18.03.2024	Запрос к ФНС по РСМП	2f	Смэв вернул ошибку
423352	29.05.2024	Запрос в ФНС на получение данных ЕГРИП/ЕГРЮЛ		Ошибка отправки
423355	30.05.2024	Запрос к ФНС по РСМП		Ошибка отправки
423357	30.05.2024	Запрос к МВД проверки действительности Паспорта Гражданина РФ для банка		Ошибка отправки
424359	01.08.2024	Запрос к МВД проверки действительности Паспорта Гражданина РФ для банка		Ошибка отправки

**рисунок 27. Вкладка "Взаимодействие со СМЭВ-коннектором"**

Запрос в состоянии *Ошибка* можно точечно переотправить в СМЭВ-коннектор, либо перевести в состояние *Устарел* (это необходимо делать для корректной работы очереди в смэв внутри ФронтОфиса).

ID	Дата	Тип запроса	ID сообщения в СМЭВ	Тип ошибки	Состояние
421805	18.03.2024	Запрос к ФНС по РСМП	2faa	Смэв вернул ошибку	Ошибка
423352	29.05.2024	Запрос в ФНС на получение данных ЕГРИП/ЕГРЮЛ		Ошибка отправки	Ошибка
423355	30.05.2024	Запрос к ФНС по РСМП		Ошибка отправки	Ошибка
423357	30.05.2024	Запрос к МВД проверки действительности Паспорта Гражданина РФ для банка		Ошибка отправки	Ошибка
424359	01.08.2024	Запрос к МВД проверки действительности Паспорта Гражданина РФ для банка		Ошибка отправки	Ошибка

**рисунок 28. Вкладка "Взаимодействие со СМЭВ-коннектором"**

Также работать с запросами можно массово, в блоке **Повторная отправка запросов в СМЭВ-коннектор**. Для этого указывается период, за который будут отбираться запросы в полях **Дата запроса: от** и **Дата запроса: до**. Можно выбрать следующие варианты переотправки запросов:

- Остановленные по лимиту попыток

## ПрограмБанк.ФронтОфис

- По которым не получен ответ
- Которые не удалось отправить

The screenshot shows the 'ProgramBank.FrontOffice' application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Сервис (Service), Помощь (Help) (with a search bar), ПрограмБанк (ProgramBank logo), Кудешов Администратор Петрович (Kudeshov Administrator Petrovich), and several other menu items like Обновление приложения (Update application), Все скрипты (All scripts), Исходящие сообщения (Outgoing messages), Обновление справочников из внешних источников (Update reference data from external sources), Информация о лицензиях (Information about licenses), Тест (Test), Взаимодействие со СМЭВ-коннектором (Interaction with CMEW connector) (which is highlighted in red), Системные работы (System tasks), Утилиты (Utilities), and Тестирование (Testing).

The main area displays a table titled 'Запросы в СМЭВ-коннектор' (Requests in CMEW connector). It includes filters for Date from (23.01.2025), Date to (23.01.2025), and Status (Ошибка - Error). Buttons for 'Отобрать' (Filter) and 'Очистить' (Clear) are present. A summary at the bottom indicates 'Список пуст' (List is empty) and 'Всего строк: 0; Выделено строк: 0' (Total rows: 0; Selected rows: 0). A 'Строк' (Rows) button shows '15'.

A red box highlights the 'Повторная отправка запроса в СМЭВ-коннектор' (Repetition of request to CMEW connector) section. This section contains two date fields: 'Дата запроса: от' (Date request: from) set to 23.01.2025 and 'Дата запроса: до' (Date request: to) also set to 23.01.2025. Below these are three buttons: 'Остановленные по лимиту попыток' (Stopped due to limit attempts), 'По которым не получен ответ' (By which no answer was received), and 'Которые не удалось отправить' (Which could not be sent).

At the bottom, there is a link 'Запуск эталонных запросов' (Run standard queries) with a '+' sign.

рисунок 29. Блок "Повторная отправка запроса в СМЭВ-коннектор"

## 10 Системные работы

Приложению может требоваться вмешательство администратора. В этом случае при входе в



приложение будет светиться символ:

Это может быть, например, проблема с отправкой почты. Для ее решения необходимо посмотреть, в чем именно заключается ошибка (можно увидеть на вкладке **Исходящие сообщения**), устраниТЬ ее, и обработать ошибочные документы. После этого необходимо удалить это сообщение в блоке **Объявление**.

Если навести курсор на этот символ, то появится сообщение, на которое требуется отреагировать.

Так же можно самостоятельно добавлять такие сообщения. Для этого:

В блоке **Объявление** ввести текст, и нажать на кнопку **Добавить**.

Текст объявления отобразится в таблице, из которой его можно будет удалить после того, как в нем отпадет надобность.

рисунок 30. Удаление объявления

Для загрузки справочников, документов, прогона скриптов необходимо установить технологический режим.

Это можно сделать кнопкой **Включить технологический режим** на вкладке **Системные работы**

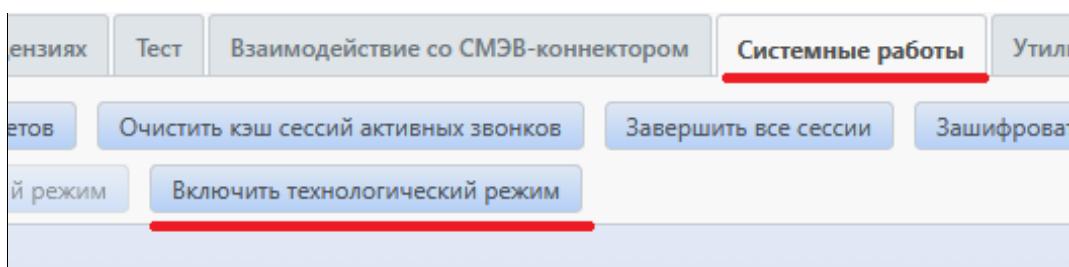


рисунок 31. Вкладка "Системные работы"

При этом из приложения будут разлогинены все пользователи. Приложение будет недоступно для входа (для всех, кроме администратора).

## ПрограмБанк.ФронтОфис

После проведения всех запланированных работ снятие технологического режима возможно 2-мя способами:

1. Кнопкой **Отключить технологический режим** на вкладке **Системные работы**:

### Технологический режим

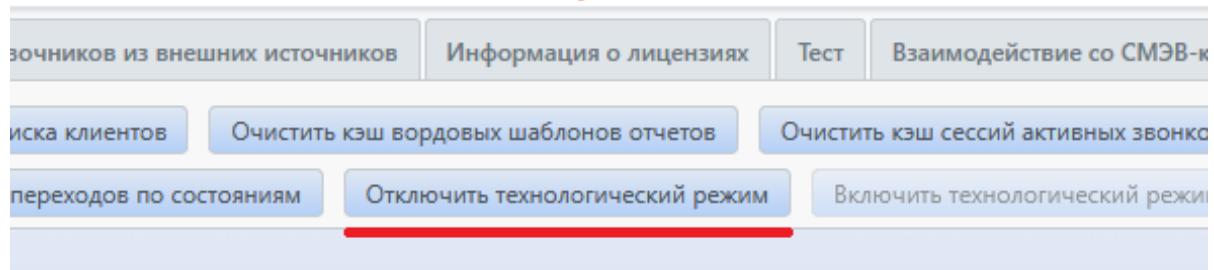


рисунок 32. Отключение технологического режима

2. Кнопкой **Подтвердить, что процесс обновления завершен** на вкладке **Обновление системы**:

### Технологический режим

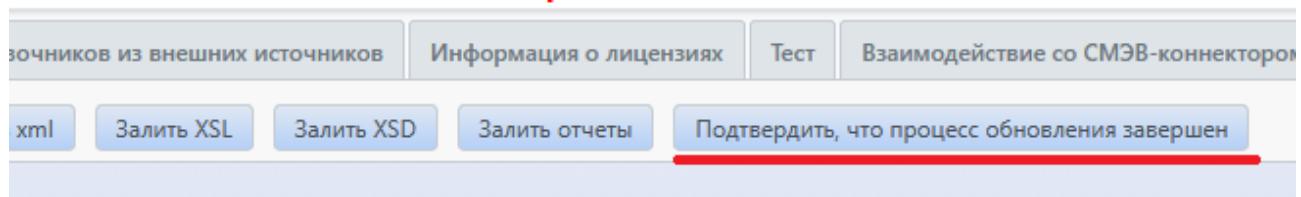


рисунок 33. Подтверждение завершения процесса обновления

Иногда необходимо очистить кэш в приложении. Для этого используются кнопки **Очистить кэш...** на вкладке **Системные работы**:

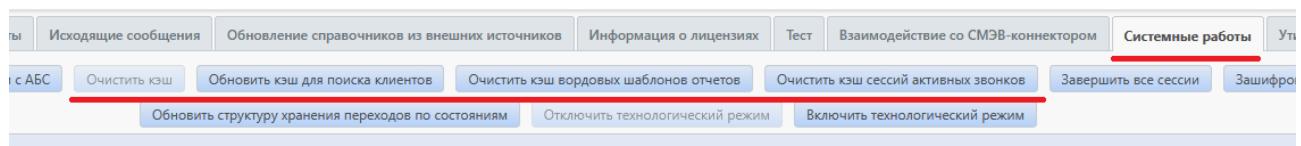


рисунок 34. Очистить кэш... на вкладке "Системные работы"

## 11 Работа с пользователями

### 11.1 Парольная политика

Настройка производится в справочнике *SecurityConfig*.

Можно настроить следующие параметры:

- Длину пароля, обязательность заглавной буквы, спецсимволы, цифры.
- Признак **Пароль не должен совпадать с предыдущим**. Предыдущий пароль, это пароль, установленный пользователем, а не сброшенный администратором. Пароль может быть ограничен сроком действия.
- Заблокировать пользователя на определенное время, если указать в настройках количество неуспешных попыток входа в систему. Приоритет применения (чем меньше число - тем выше приоритет) и список ролей (через запятую), к которым применяется данная настройка (не заполнять, если ко всем).
- Создать несколько разных записей в справочнике для разных параметров пароля в зависимости от роли пользователя (роли пользователя берутся из поля **Код** справочника *ROLESACC*). Если у пользователя несколько ролей, и для этих ролей есть разные политики безопасности, то будет использоваться политика, у которой указан высший приоритет (минимальное число). При добавлении пользователю новой роли, для которой используется более высокий приоритет политики безопасности, пароль будет сброшен для установки с новыми параметрами.

#### ВАЖНО :

**Запись с кодом Default не переименовывать и не удалять!**

В зависимости от настроек безопасности (параметр **Срок действия пароля в днях**), после смены пароля у пользователя будет установлена дата в поле **Срок действия пароля** (последний день действия пароля):

Статус	Логин	Имя	Роли	Офис	Должность	Срок действия пароля	Дата
AUTOMAT	AUTOMAT	AUTOMAT	PreLoanAUTOMAT				
MUFM	MUFM	MUFM	PreLoanMethodologistUFM	Головной офис		19.06.2024 12:12:12	
Operator	Operator	Operator	OperatorTO	Головной офис		13.06.2024 19:39:41	
UFM	UFM	UFM	PreLoanUFM	Головной офис		14.06.2024 12:29:40	
q	Кудешов	Администратор Петрович	PbAdmin	Головной офис	Администратор	08.07.2024 20:06:35	
q1	Koval'		PreLoanMethodologistUFM, PbAdmin		Администратор	31.07.2024	08.07.2024 20:05:45

Временно заблокирован.  
Пользователь установивший блокировку: AUTOMAT.  
Дата установки блокировки: 08.07.2024 20:05:50.  
Дата окончания блокировки: 08.07.2024 20:15:50.

рисунок 35. Настройка безопасности

Эта дата также видна внутри карточки пользователя и доступна для редактирования администратором:

The screenshot shows a user card with fields for 'Login' (Логин) containing 'q1' and 'Password expiration date' (Срок действия пароля) containing '31.07.2024'. A red box highlights the 'Password expiration date' field.

рисунок 36. Срок действия пароля в карточке пользователя

**ВАЖНО:**

Для изменения параметров пароля необходимо сбросить пароль пользователя.

Если настроены параметры **Количество неуспешных попыток для временной блокировки входа в систему** и **Время в минутах, на которое блокируется вход при достижении лимита неуспешных попыток**, то после указанного количества неуспешных попыток вход в систему пользователю будет заблокирован.

Администратор по кнопке **Временно заблокирован** сможет увидеть время блокировки и окончание блокировки. При необходимости администратор может сбросить пароль и снять блокировку, выбрав пользователя в списке и нажав на кнопку **Разблокировка**.

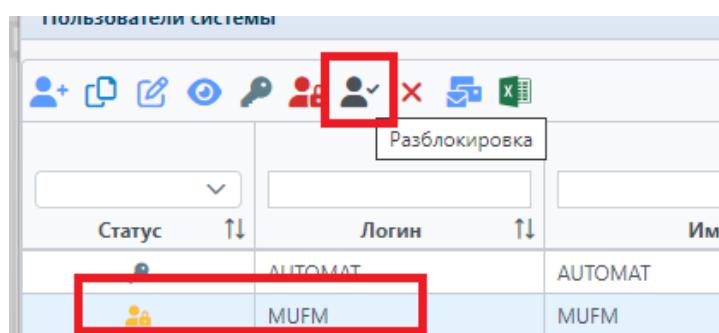


рисунок 37. Разблокировка пользователя

**ВАЖНО:**

При изменении настройки "Срок действия пароля", изменения вступят в силу при изменении пароля пользователя. Текущая дата "Срок действия пароля" не изменится.

При изменении настройки "Время в минутах, на которое блокируется вход при достижении лимита неуспешных попыток", изменения вступят только для новых блокировок. Для уже установленных блокировок время не изменится.

## 11.2 Роли для доступа

В справочнике *ROLESACC* – роли доступа – перечислены возможные роли с кодом и наименование. Для каждой роли устанавливается признак на вход в приложение и возможность видеть историю изменения полей (если для этих полей активна история хранения изменения).

## 11.3 Создание и редактирование пользователя

Работа с пользователями производится при выборе пункта меню **Настройка системы - Пользователи**.

Набор возможных действий может отличаться в зависимости от выбранной записи пользователя: добавление пользователя, копирование, редактирование, просмотр, сброс пароля, блокировка, разблокировка, удаление, отправить e-mail пользователю, отправить e-mail всем пользователям, экспорт в Excel.

В системе предварительно созданы пользователи с ролями операционист, методолог, ФинМон, аудитор, автомат и администратор, поэтому для добавления новых пользователей лучше использовать команду **копирование** на основе выделенного пользователя. Все обязательные поля при создании пользователя помечены звездочкой.

Статус	Логин	
钥匙	AUTOMAT	AUTOMAT
人锁	MUFM	MUFM

рисунок 38. Пользователи системы

### ВАЖНО:

Удаление пользователя возможно, если он никогда не входил в систему. Например, если пользователь был ошибочно создан.

## 11.4 Настройка должностей и видимость ФИО пользователей

В настройках пользователя указывается должность из справочника *USERPOSITION*. Это не обязательный реквизит.

В истории изменения полей, или в истории обработки документов при ручном рассмотрении могут отображаться или имена пользователей, или их должности (зависит от настройки).

В справочнике *GENERALOPTIONS* есть поля:

- **UserIdConverterPositions** – все видят ФИО пользователей с должностями из этого поля;
- **UserIdConverterRoles** – пользователи с этими ролями могут видеть ФИО других пользователей.

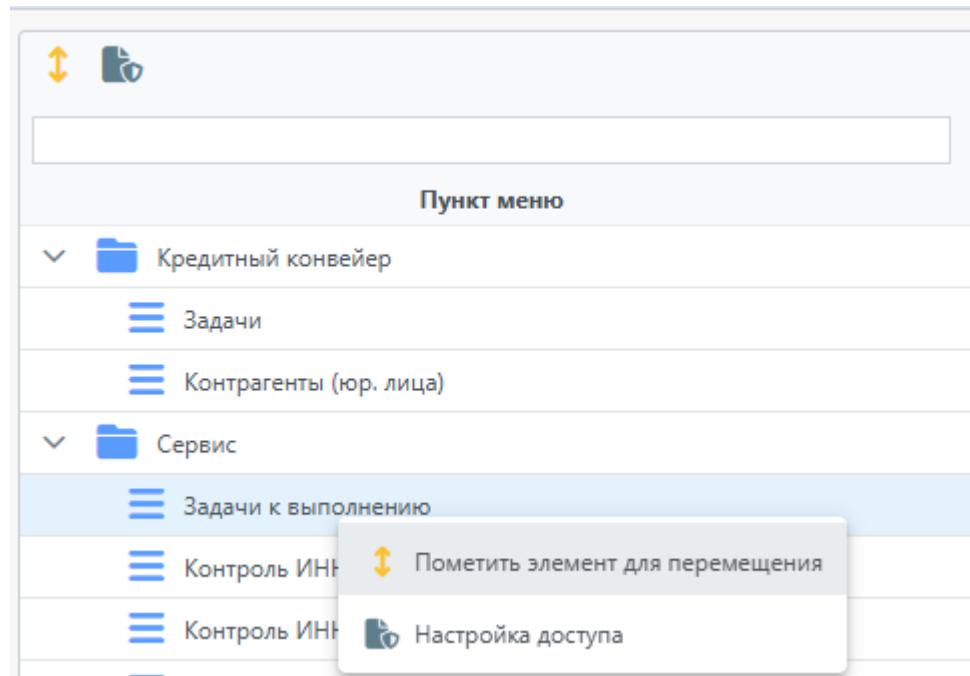
В зависимости от настройки, пользователь в истории будет видеть или ФИО другого пользователя или должность.

## 11.5 Настройка меню

Доступность пунктов меню по ролям пользователя настраивается в пункте **Настройка Системы -> Настройка меню**.

Отображается дерево меню (папки и элементы). В правом столбце указаны роли, у кого есть доступ на меню. У пользователя должен быть доступ не только на элемент, но и на папку родителя.

Выделяется необходимый пункт меню, для которого нужно настроить доступ. Или в меню используется кнопка **Настройка доступа** или по правой кнопке мыши выбирается одноимённая команда в контекстном меню.



Следует указать необходимые роли и воспользоваться кнопкой **Сохранить**.

## 12 Настройка LDAP

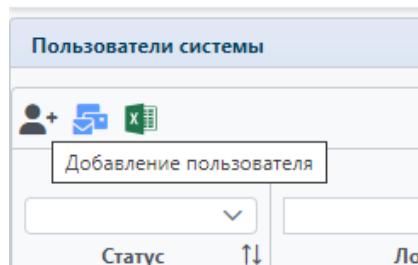
LDAP может использоваться для аутентификации (проверки паролей) и авторизации (определения ролей пользователей).

Возможно использование разных комбинаций вариантов настройки авторизации и аутентификации.

### 12.1 Настройка ФронтОфис

1. В пункте меню **Настройка системы -> Пользователи** необходимо создать аккаунт администратора с логином как в Windows.

Создание нового пользователя производится кнопкой **Добавление пользователя**:



Аккаунт необходим для:

- Проверки настройки LDAP;
- Создания пользователей после окончания настройки.

2. Настройка подключения с использованием LDAP осуществляется через справочник **LDAPSettings**, в котором необходимо заполнить следующие поля:

Редактирование записи справочника	
* Код	Default
* Название	Настройки по умолчанию
Описание	
* DN аккаунта для осуществления поисков в Active Directory CN=Юлия ,OU=moscow ,OU=moscow,OU=moscow,DC=pro,DC=ru	
* DN узла в Active Directory в котором нужно искать пользователей OU=moscow,DC=pro,DC=ru	
* DN узла в Active Directory в котором нужно искать роли DC=pro,DC=ru	
Активность	<input checked="" type="checkbox"/>
Использовать SSL	<input type="checkbox"/>
* Пароль от аккаунта для осуществления поисков в Active Directory	*****
* Порт	
* Фильтр для поиска всех пользователей (&(sAMAccountType=805306368)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))	
* Фильтр для поиска одного пользователя по его логину (&(sAMAccountType=805306368)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))(sAMAccountName=%s))	
* фильтр для поиска ролей (&(objectClass=group)(member=%s))	
* Хост	
<input type="text" value="127.0.0.1"/> <span style="float: right;">Сохранить   Отмена</span>	

рисунок 39. Редактирование справочника "LDAPSettings"

- **DN аккаунта для осуществления поисков в Active Directory** – DN пользователя в AD, у которого есть доступ на чтение в узлах, указанных в настройках **DN узла в Active Directory**.

## ПрограмБанк.ФронтОфис

**Active Directory, в котором нужно искать пользователей и DN узла в Active Directory, в котором нужно искать роли.**

- **DN узла в Active Directory, в котором нужно искать пользователей** – заполняется согласно настройкам в AD. Указывается DN домена.
- **DN узла в Active Directory, в котором нужно искать роли** – заполняется согласно настройкам в AD. Указывается DN домена.
- **Активность** – установить флаг в поле.
- **Использовать SSL** – зависит от настроек контроллера домена.
- **Пароль от аккаунта для осуществления поисков в Active Directory** – пароль от аккаунта, указанного в DN аккаунта для осуществления поисков
- **Порт** – зависит от настроек контроллера домена
- **Фильтр для поиска всех пользователей** – настраивает администратор AD. Фильтр, указанный по умолчанию – искать всех не заблокированных пользователей  
Значение по умолчанию:

(&(sAMAccountType=805306368)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

**Пример фильтра по группе:**

(&(sAMAccountType=805306368)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))(memberOf=CN=gefest\_users.programbank.ru,OU=gefest,DC=programbank,DC=ru))

**Хост** – указывается хост для подключения

### ВАЖНО :

"DN" (уникальное имя) – Distinguished Name в Active Directory. Должно быть уникальным (или приблизительно уникальным) в пределах дерева (DIT). В "DN" описывается содержимое атрибутов в дереве (путь навигации), требуемое для доступа к конкретной записи ИЛИ базовой (стартовой) записи поиска

### 3. Настройка ролей доступа. Справочник ROLESACC

При использовании подключения с использованием LDAP настройка данного справочника обязательна.

Для каждой из записей справочника необходимо присвоить значение группы из AD.

Для каждой используемой роли необходимо использовать кнопку **Редактировать**.

Заполнить поле **Имя группы в Active Directory** – значение берется из поля - sAMAccountName в AD (рисунок 39. Редактирование справочника "LDAPSettings").

## 12.2 Настройка Payara

В администраторе payara в пункте **Server-config -> System Properties** необходимо добавить следующие записи:

- **pb.authentication** – тип аутентификации. Может принимать значения:
  - **ldap** - пароли пользователей хранятся в AD;

## Руководство по установке и администрированию приложения

- **jdbc** - пароли пользователей хранятся в базе приложения в зашифрованном виде
- **pb.authorization** – тип авторизации. Может принимать значения:
  - **ldap** - роли пользователей хранятся в AD;
  - **jdbc** - роли пользователей хранятся в базе приложения

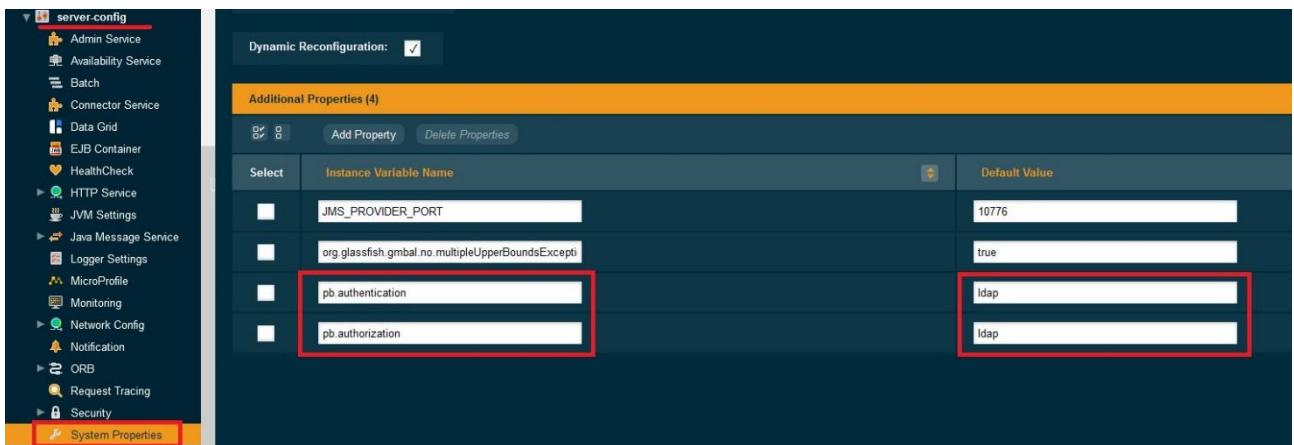


рисунок 40. System Properties

Можно использовать разные комбинации авторизации и аутентификации.

Присвоить pb.authentication значение LDAP

Использование авторизации (pb.authorization) через LDAP – optionalno.

### ВАЖНО:

Настройки изменяются по одной. Перезагружая домен после изменений и проверяя что авторизация отрабатывает

После того, как удостоверились, что все настроено верно, необходимо удалить пароли в базе ФронтОфиса. В таблице PBUSERENT:

update PBUSERENT set PASSWORD = "

После того как были произведены настройки, и работоспособность подтверждена в приложении следует добавить пользователей.

### ВАЖНО

Пользователи из AD не создаются автоматически!

## 13 Регламентные процедуры

Регламентные процедуры отображаются в пункте меню **Настройка системы -> Регламентные процедуры.**

Они подразделяются на 2 типа:

- Процедуры по таймеру
- Процедуры по закрытию дня

### 13.1 Процедуры по таймеру

На вкладке **Процедуры по таймеру** отображаются:

- Информация о статусе: Успешное/не успешное завершение процедуры, выполняется.
- Дата запуска и дата завершения.
- Активность таймера.

Каждый таймер можно отредактировать (активность и время запуска), просмотреть, инициировать запуск, обновить информацию о работе таймеров, посмотреть результат работы таймера за период.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Рекомендуется первоначально запускать процедуры вручную, в дальнейшем уже использовать запуск по регламенту.

Для запуска вручную необходимо в пункте меню **Настройка системы -> Регламентные процедуры** выделить процедуру и нажать на кнопку **Инициировать выбранную процедуру**. Во время работы процедуры можно продолжить работу с приложением:

Наименование	Статус	Дата запуска	Дата завершения	Активность
Импорт платежей				<input type="checkbox"/>
Импорт необработанных кассовых операций из обменных таблиц				<input type="checkbox"/>
Оценка контрагентов для КУС				<input type="checkbox"/>
Пост-контроль платежей в КУС				<input type="checkbox"/>
Первоначальный импорт платежей				<input type="checkbox"/>
Обновление данных по контрагентам из внешних источников				<input type="checkbox"/>
Оценка клиентов ИП для КУС				<input type="checkbox"/>
Онлайн проверка платежей в КУС				<input type="checkbox"/>

рисунок 41. Вкладка "Процедуры по таймеру"

## Руководство по установке и администрированию приложения

Для настройки работы процедуры по регламенту необходимо выделить процедуру и нажать на кнопку **Редактирование**:

The screenshot shows the 'Import payment' configuration dialog. It has two main sections: 'Общие настройки' (General settings) and 'Время запуска' (Run time). In 'Общие настройки', there is a checked checkbox for 'Активный' (Active) and an unchecked checkbox for 'Пропускать запуск в технологическом режиме' (Skip run in technical mode). In 'Время запуска', there is a section for setting a time interval in minutes, with a dropdown menu open. Below this are fields for year, month, day of the month, day of the week, hour, minute, and second. At the bottom right are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons.

рисунок 42. Настройка работы процедуры по регламенту

Для настройки регулярности срабатывания существуют следующие шаблоны.

### 13.2 Часто используемые шаблоны

Таблица 1. Используемые шаблоны значений

Значение	Описание	Пример
x-y	Со значения x до значения y	День недели: 1-5 Запускается с понедельника по пятницу
Час: 8-22	Час: 8-22	Час: 8-22 Запускается с 8 до 22 часов
*/x	Каждые x	Минуты */15 Запускается каждые 15 минут
Час 12/2	Час 12/2	Час 12/2 Запускается каждые два часа после 12
x,y,z	В значение x,y и z	Минуты 0,10,20,30,40,50 Аналогичен настройке */10 Запускается каждые 10 минут, начиная с 0

## ПрограмБанк.ФронтОфис

Значение	Описание	Пример
x,y-z,w	В значение x, со значения у до z, в значение w	Час 4, 8-18,22
		Запускается в 4 часа, с 8 до 18 каждый час и в 22 часа
1,2,3,4,5,6,7	Дни недели с понедельника	

### 13.3 Закрытие дня

Процедура закрытия дня настраивается в пункте меню: **Настройка -> регламентные процедуры** – вкладка **Закрытие дня**.

Настройка процедур закрытия дня возможна редактированием справочника *DayFinishActions*.

Каждую из Активных процедур можно запустить отдельно и независимо от времени запуска. Ручной запуск процедур(ы) возможен кнопками:

- Выполнить все отмеченные действия по закрытию дня
- Выполнить все активные действия по закрытию дня

В таблице отображается информация об активности, успешном/неуспешном запуске, времени запуска по каждой процедуре.

The screenshot shows the 'Регламентные процедуры' (Scheduled Procedures) section of the ProgramBank application. The 'Закрытие дня' (Day Close) tab is selected. The top part contains general settings like 'Активный' (Active), 'Повторная попытка выполнения процедуры после ошибки при запуске по таймеру' (Retry procedure after error during timer start), and 'Таймаут в минутах, после которого требуется уведомить администратора' (Timeout in minutes before sending administrator notification). Below this is a 'Время запуска' (Run Time) section with a grid of scheduled actions. The grid columns include 'Наименование' (Name), 'Описание' (Description), 'Активность' (Activity), 'Очередность' (Priority), 'Успех' (Success), and 'Время окончания выполнения' (Completion time). The actions listed are:

Наименование	Описание	Активность	Очередность	Успех	Время окончания выполнения
Ежедневная обработка счетов (нов)	Да	003	Да	12.11.2025 15:09:45	
Закрытие дня по клиентам	Да	001	Да	12.11.2025 15:53:48	
Обработка временных файлов, созданных приложением	Удаляет временные файлы, созданные приложением в те	Нет	200	Да	15.09.2023 12:30:04
Предварительный расчет метрик по клиентам		Нет	030		
Сборщик мусора	Переводит в статус DELETED документы в состоянии CREA	Нет	150		

рисунок 43. Вкладка "Закрытие дня"

В справочнике *DayFinishActionsSettings* в строке **ClientsDayFinishErrorLogNumber** можно настроить максимальное количество ошибок, которое будет отображаться в интерфейсе (подробно). Если ошибок больше, чем указано в данной настройке – подробную информацию об ошибках нужно смотреть в логах домена (`(payara|glassfish\domains\ПапкаДомена\logs)`)

## **13.4 Просмотр результатов закрытия дня**

Просмотр результатов возможен при использовании кнопок:

- Просмотр результатов закрытия дня выбранной процедуры
- Просмотр всех результатов закрытия дня

Результат отображается в таблице, с сообщением об успешном\неуспешном окончании процедуры.

Развернув запись можно увидеть строку с записью о времени старта процедуры, и GUID-ом записи. Полный лог сохраняется в папке логов домена (в папке pb\dayfinish\GUID старта процедуры)

Результаты закрытия дня									
Условия отбора									
Процедура:	Ежедневная обработка счетов (нов)	Успешность:							
Дата закрытия от:	04.03.2024	Дата закрытия до:	04.03.2024						
Точечное закрытие	<input type="checkbox"/>								
<b>Отобрать</b>									
<b>Вид</b> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>									
ID	▲▼ Процедура	Комментарий	Ответственный	Успех	Точечное закрытие	Дата закрытия	Время начала выполнения	Время окончания выполнения	Состояние
146046	Ежедневная обработка счетов (нов)	Регламентная процедура 'DayFinishAccounts' Кудашов Администратор Петрович	Да	Нет	04.03.2024	04.03.2024 18:25:51	04.03.2024 18:28:55		Исполнен
146047	Ежедневная обработка счетов (нов)	Регламентная процедура 'DayFinishAccounts' Кудашов Администратор Петрович	Нет	Нет	04.03.2024	04.03.2024 18:29:34	04.03.2024 18:29:43		Исполнен
Регламентная процедура 'DayFinishAccounts' отработала с ошибками. Время выполнения - '00:00:09'. GUID запуска - '4591abd8-851f-42d4-977b-257b8b76c7bc'.									

**рисунок 44. Результаты закрытия дня**

Выделив запись с процедурой можно развернуть лог с подробностями ошибок.

Запись лога закрытия дня								
Процедура:	DayFinishAccounts	GUID запуска:	4591abd8-851f-42d4-977b-257b8b76c7bc					
Время запуска:	04.03.2024 18:29:34	Время завершения:	04.03.2024 18:29:43					
Статус:	Неудача	Количество ошибок:						1
Общая информация: Всего ошибок - 1 ru.prbank.general.dayFinish.AbstractImportAction:316 - 1								
Ошибки								
Номер ошибки:	1	Время возникновения:	04.03.2024 18:29:43					
Сообщение:	Тест 1							
Стэкрейт:	ru.prbank.exception.BusinessLogicException: Тест 1 at ru.prbank.general.dayFinish.AbstractImportAction.doFinishDayInternal(AbstractImportAction.java:316) at ru.prbank.general.dayFinish.AbstractImportAction.doFinishDayInternal(AbstractImportAction.java:285) at ru.prbank.general.dayFinish.AbstractAction.doFinishDay(AbstractAction.java:71) at ru.prbank.general.dayFinish.AbstractAction.doFinishDay(AbstractAction.java:63)							

**рисунок 45. Запись лога закрытия дня**

В информации от ошибке отображается GUID процедуры, время запуска, статус, текст ошибки и подробное описание ошибки для дальнейшего анализа. По каждой процедуре формируется отдельный файл.

## 14 Настройка логгирования

Для настройки логгирования используется файл logging.properties, расположенный в папке config домена.

Предустановленные настройки:

```
# pb
ru.prbank.level=INFO
ru.prbank.handlers=ru.prbank.logging.PbFileHandler
ru.prbank.logging.PbFileHandler.dir=${com.sun.aas.instanceRoot}/logs/pb
ru.prbank.logging.PbFileHandler.suffix=pb
ru.prbank.logging.PbFileHandler.limit=50000
# pb
```

PbFileHandler.limit – размер файла в байтах. Если указано значение 0 или параметр не указан, то весь лог в одной дате будет записываться в один файл.

Логи располагаются в домене приложения: <папка домена>\logs

По другому логируются сообщения, которые генерируются в приложении. Кроме server.log они будут создаваться в папке: <папка домена>\logs\pb\<дата>.pb.log. Все, что пишется в эту папку можно посмотреть интерфейсно в приложении.

В службу поддержки необходимо передавать логи из папки <папка домена>\logs.

## 15 Обновление приложения

### 15.1 Общий порядок обновления приложения, если не указаны дополнительные шаги для версии

#### 1. Удаление приложения

В панели управления payara перейти в пункт меню **Applications**, выделить установленное приложение и нажать на кнопку **Undeploy**

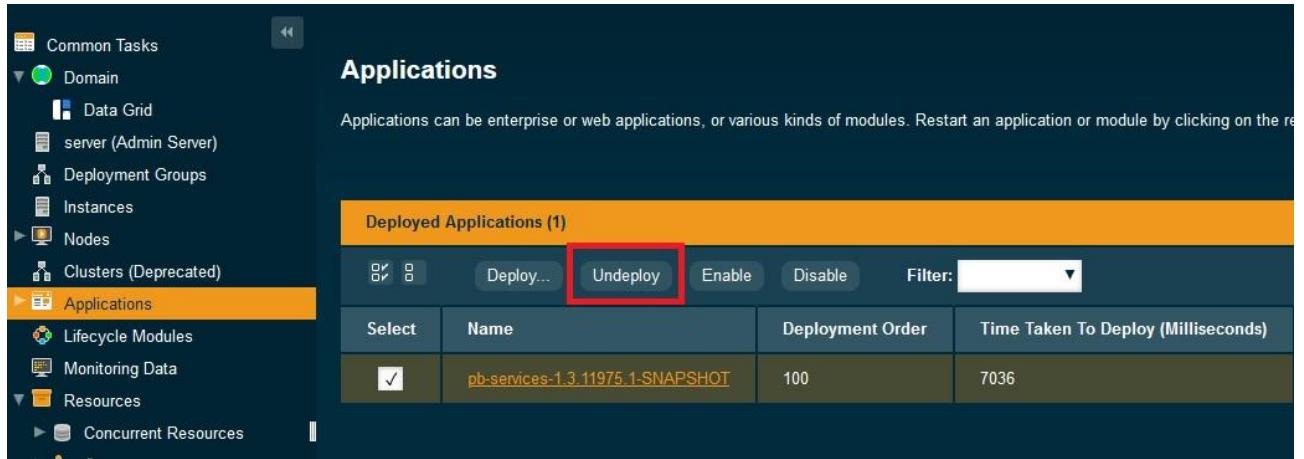


рисунок 46. Удаление приложения

#### 2. Перезапустить и очистить сервер приложений

2.1. Остановить домен:

2.2. В командной строке из папки bin payara выполнить команду

asadmin stop-domain <имядомена>

2.3. После остановки домена удалить следующие папки из payara\glassfish\domains\YOURSdomain:

- osgi-cache
- generated
- applications

2.4. после этого заново запустить домен:

2.5. из папки bin payara выполнить

asadmin start-domain <имя домена>

#### 3. Установка новой версии приложения

В панели управления payara перейти в пункт меню **Applications**, нажать на кнопку **Deploy**, выбрать каталог, содержащий файл с новой версией приложения. Нажать на кнопку **Ok**.

## ПрограмБанк.ФронтОфис

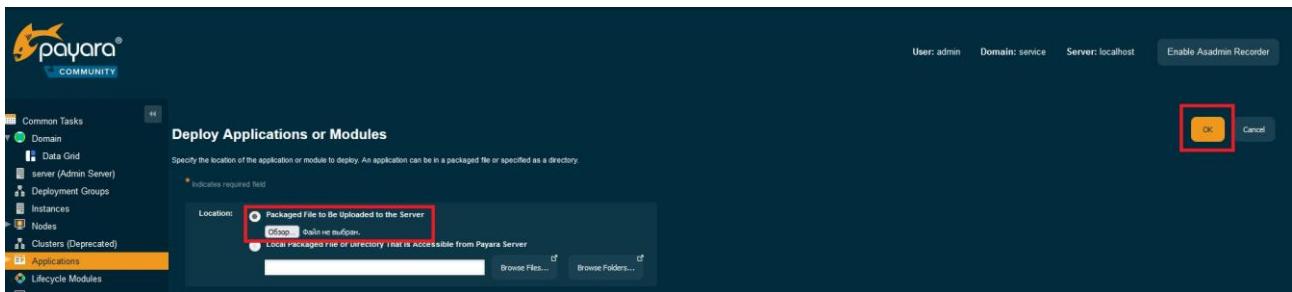


рисунок 47. Установка новой версии приложения

## 15.2 Прогон скриптов

Запуск скриптов возможен только в технологическом режиме.

Обязательные к прогону скрипты указываются в блоке **Обязательные к прогону скрипты** на вкладке **Обновление приложения** пункта меню **Настройка системы -> Сервис**.

Для скриптов будет указано, в какой момент их необходимо запускать:

ДО обновления справочников или документов

ПОСЛЕ обновления справочников или документов

Или если необходима загрузка какого-то определенного набора справочников и документов:

Краткое наименование	Описание	До обновления документов
ScriptChangeTypeFieldSmeePassportValidityCheckDate	Изменяет тип поля SmeePassportValidityCheckDate в документах PrelUrLicRepresentative и FrontOfficeOffice	До обновления документов и справочников
ScriptRemoveDictionaries61869	Удаляет устаревшие типы документов и справочники по замещению 61869	После обновления документов и справочников
ScriptSplitSmeeOptions	Разделение справочника настроек для СМЭВ	До обновления документов и справочников

рисунок 48. Блок "Обязательные к прогону скрипты"

Если ни один скрипт не выбран, то будут доступны команды:

- **Прогнать новые обязательные ДО обновления документов и справочников** – будут прогнаны все обязательные скрипты с признаком до обновления.
- **Прогнать новые обязательные ПОСЛЕ обновления документов и справочников** – будут прогнаны все обязательные скрипты с признаком после обновления.
- **История запусков** – показывает всю историю запуска скриптов.
- **Обновить** – обновляет список обязательных к прогону скриптов.

# Руководство по установке и администрированию приложения

Если выделить скрипт, то добавятся еще команды:

- **Просмотр** – просмотр информации о скрипте
- **Запустить** – запускается выбранный скрипт
- **Пометить скрипт прогнанным без прогона** – скрипт помечается прогнанным, и исчезает с вкладки обязательных скриптов.

В случае если необходимо прогнать необязательный скрипт, то нужно открыть вкладку **Все скрипты** в меню **Сервис**, найти там нужный скрипт и прогнать его.

## ВАЖНО :

**Если какой-то из скриптов завершится неудачей, или останутся не прогнанные обязательные скрипты, то система не позволит снять технологический режим и завершить обновление.**

## 15.3 Обновление справочников и документов

Обновление справочников и документов производится только в технологическом режиме.

Обновление производится в пункте меню **Настройка системы -> Сервис** кнопка **Импорт/Экспорт данных в xml**.

Перейти на вкладку **Импорт**, указать папку, содержащую справочники\документы (находятся в разных папках) и нажать кнопку **Просканировать**.

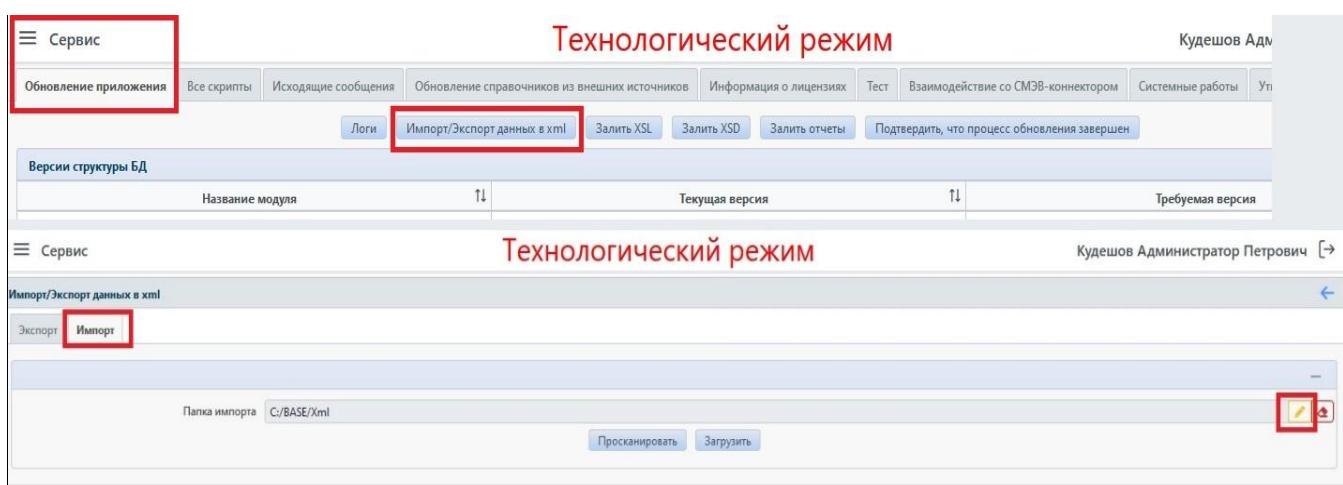


рисунок 49. Вкладка "Импорт"

Путь до папки может быть как абсолютный (путь на диске на сервере, где расположено приложение), так и относительный (относительный путь задается в справочнике *Generalpath* в настройке **РВРАТН**).

## ПрограмБанк.ФронтОфис

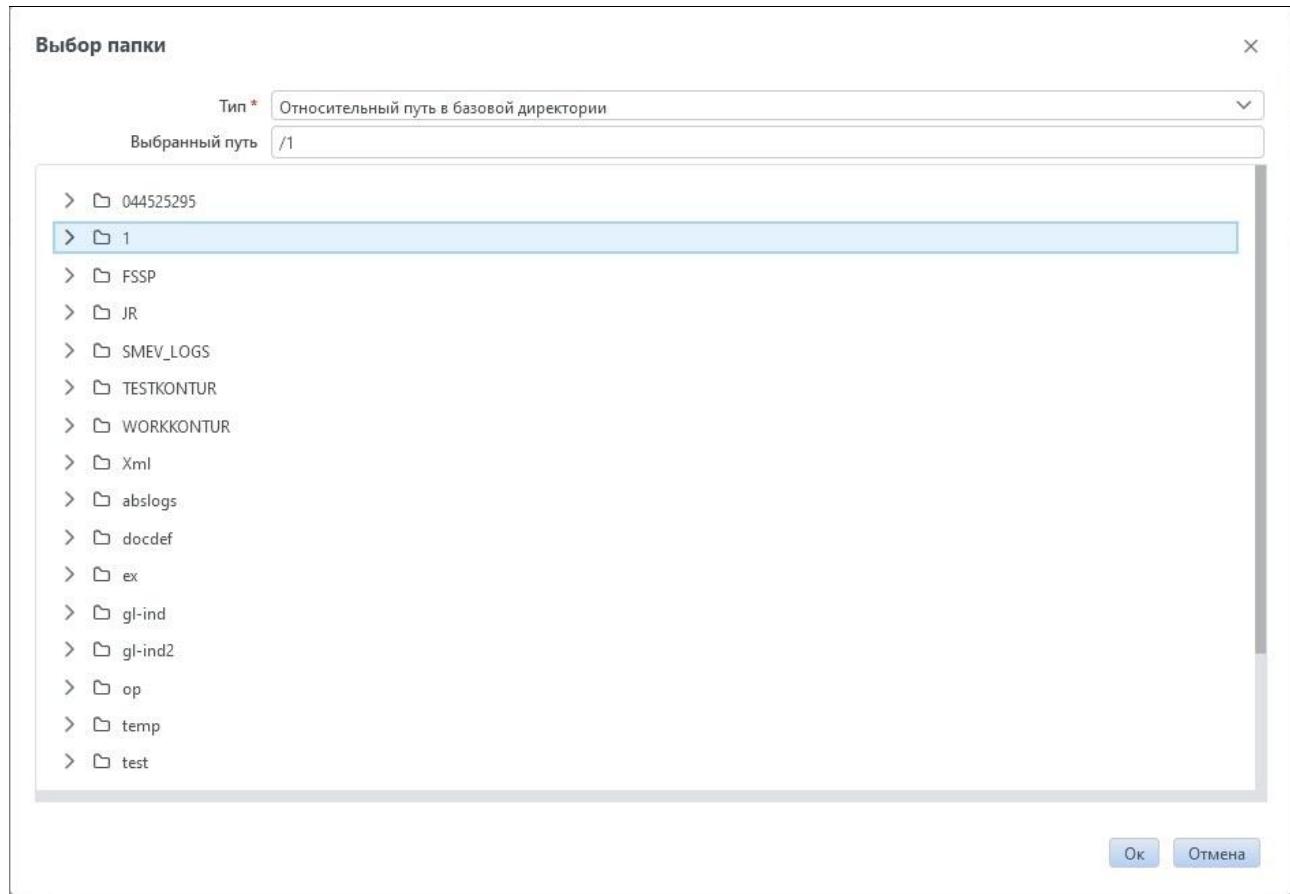


рисунок 50. Выбор папки

Значения в полях-признаках изменить на значения по умолчанию, если об этом сказано в инструкции к обновлению и нажать на кнопку Загрузить.

Сервис Технологический режим Кудешов Администратор Петрович

Импорт/Экспорт данных в xml

Экспорт Импорт

Папка импорта <Базовая директория>/1

Просканировать Загрузить

Справочники

Код	Наименование	Удалять поля	Изменять существующие записи	Заменять историю	Удалять доступ
<input checked="" type="checkbox"/> CBRPortalSettings	Настройки взаимодействия с порталом ЕПВВ ЦБ РФ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> CheckPassportRegistrySetting	Настройки проверки паспорта по файлу реестра	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> CryptAlgorithm	Алгоритмы шифрования	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Menutree	Меню главного элемента	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> MetaDictionary	Справочник настроек справочников	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> PbServicesConnectionSetting	Настройки подключения к внешним сервисам, разработанным в ПрограмБанк.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Timers	Таймеры	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Всего строк: 7

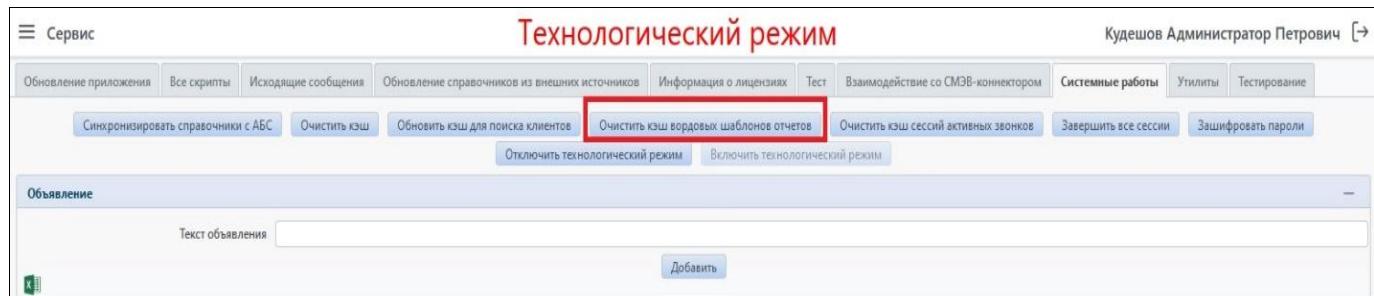
Типы документов

Код	Наименование	Удалять поля	Удалять состояния	Удалять доступ
<input checked="" type="checkbox"/> CheckMDPassportValidity	Проверка действительности паспорта	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> FSSPIquiryDocument	Документ ФССП через СМЭВ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> RegistryClient	Клиент реестра	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

рисунок 51. Обновление справочников и документов

## **15.4 Обновление отчетов**

Для обновления отчетов, необходимо обновленный отчет залить в папку с отчетами и на вкладке **Системные работы** пункта **Сервис** нажать на кнопку **Очистить кэш вордовых шаблонов отчетов**.



**рисунок 52. Обновление отчетов**

## 16 Окончание настройки

После того как все настройки системы произведены, чтобы приступить к работе, необходимо отключить технологический режим, нажав на кнопку **Подтвердить, что процесс обновления завершен.**

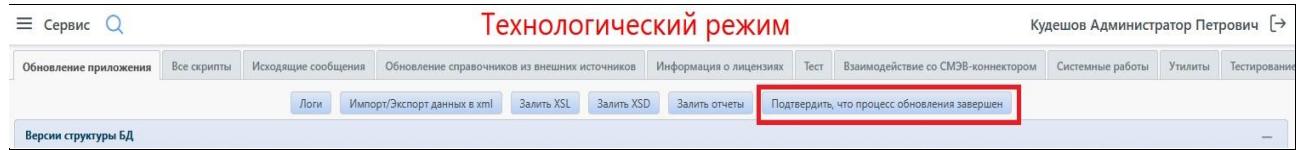


рисунок 53. Завершение процесса обновления

Система при каждом обновлении (установка нового приложения) будет автоматически переходить в технологический режим. В этом режиме блокируется работа всех таймеров.

Технологический режим можно запустить самостоятельно из пункта *Сервис* кнопкой **Включить техн. режим** и выйти из него кнопкой **Отключить техн. режим**.

## **17 Восстановление системы**

Описывается ситуация, когда есть резервный сервер для "ПрограмБанк.ФронтОфис". Необходимо, чтобы время основного и резервного сервера были синхронизированы.

На резервном сервере домен должен быть остановлен, пока работает основной сервер.

Если возникла необходимость запустить приложение на резервном сервере, то необходимо:

1. Запустить домен
2. Установить такую же версию приложения, что и на основном сервере.

Приложение доступно к работе.

Для возвращения в работу основного сервера необходимо выполнить следующее:

1. Сделать undeploy приложения на резервном сервере.
2. Остановить резервный сервер
3. Запустить домен на основном сервере.

### **ЗАМЕЧАНИЕ**

Два домена не могут работать одновременно с одной базой, при старте или деплой приложения – будет ошибка вида

“Caused by: ru.prbank.exception.DAOException: База указанная в настройках приложения уже используется другим доменом.”

## 18 Выгрузка файла с Thread dump

### 18.1 Через jstack.exe

Чтобы выгрузить файл, используя jstack, необходимо в диспетчере задач найти ИД процесса домена (процесс java.exe - их может быть несколько) и нужный выбрать по столбцу. В командной строке присутствует либо имя домена, либо используемый порт):

Диспетчер задач					
Файл Параметры Вид					
Процессы	Производительность	Журнал приложений	Автозагрузка	Пользователи	Подробности Служ
Имя	ИД процес...	Имя польз...	ЦП	Память (а...	Командная строка
idea64.exe	52212	умн	00	2 381 228 К	"C:\Program Files\JetBrains\IntelliJ I...
java.exe	82216	умн	00	1 475 652 К	C:\pb\payara5.192\zulu8.40.0.25-ca...

рисунок 54. Выгрузка файла через jstack.exe

Запустить CMD и перейти в папку JAVA\bin

Выполнить команду:

jstack.exe -l PID > Путь до файла, куда нужно выгрузить thread dump (ключ это тире л (леонид)):

В случае, если в имени папки или файла есть пробел - путь необходимо писать в кавычках:

```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.4412]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.

C:\Users\vyb>cd C:\Program Files\JAVA\OpenJDK\bin

C:\Program Files\JAVA\OpenJDK\bin>jstack.exe -l 16264 > "C:\pb\log%DATE:~6,4%-%DATE:~3,2%-%DATE:~0,2%_%TIME:~0,2%-%TIME:~3,2%-%TIME:~6,2%.txt"

C:\Program Files\JAVA\OpenJDK\bin>
```

Так же для выгрузки файла можно выполнить следующую команду: %DATE:~6,4%-%DATE:~3,2%-%DATE:~0,2%\_%TIME:~0,2%-%TIME:~3,2%-%TIME:~6,2%

добавляет в имя файла дату и время создания, чтобы при снятии нескольких дампов случайно не перетереть уже созданных файл

Пример команды:

jstack.exe -l 16264 > "C:\pb\log%DATE:~6,4%-%DATE:~3,2%-%DATE:~0,2%\_%TIME:~0,2%-%TIME:~3,2%-%TIME:~6,2%.txt"

Необходимо сделать несколько дампов с интервалом несколько минут.

## 18.2 Через psexec

При запуске Payara службой от имени другого пользователя под Windows.

Запускать, следуя описанию в статье:

<https://stackoverflow.com/questions/40371538/insufficient-memory-or-insufficient-privileges-to-attach-when-capture-the-tom>

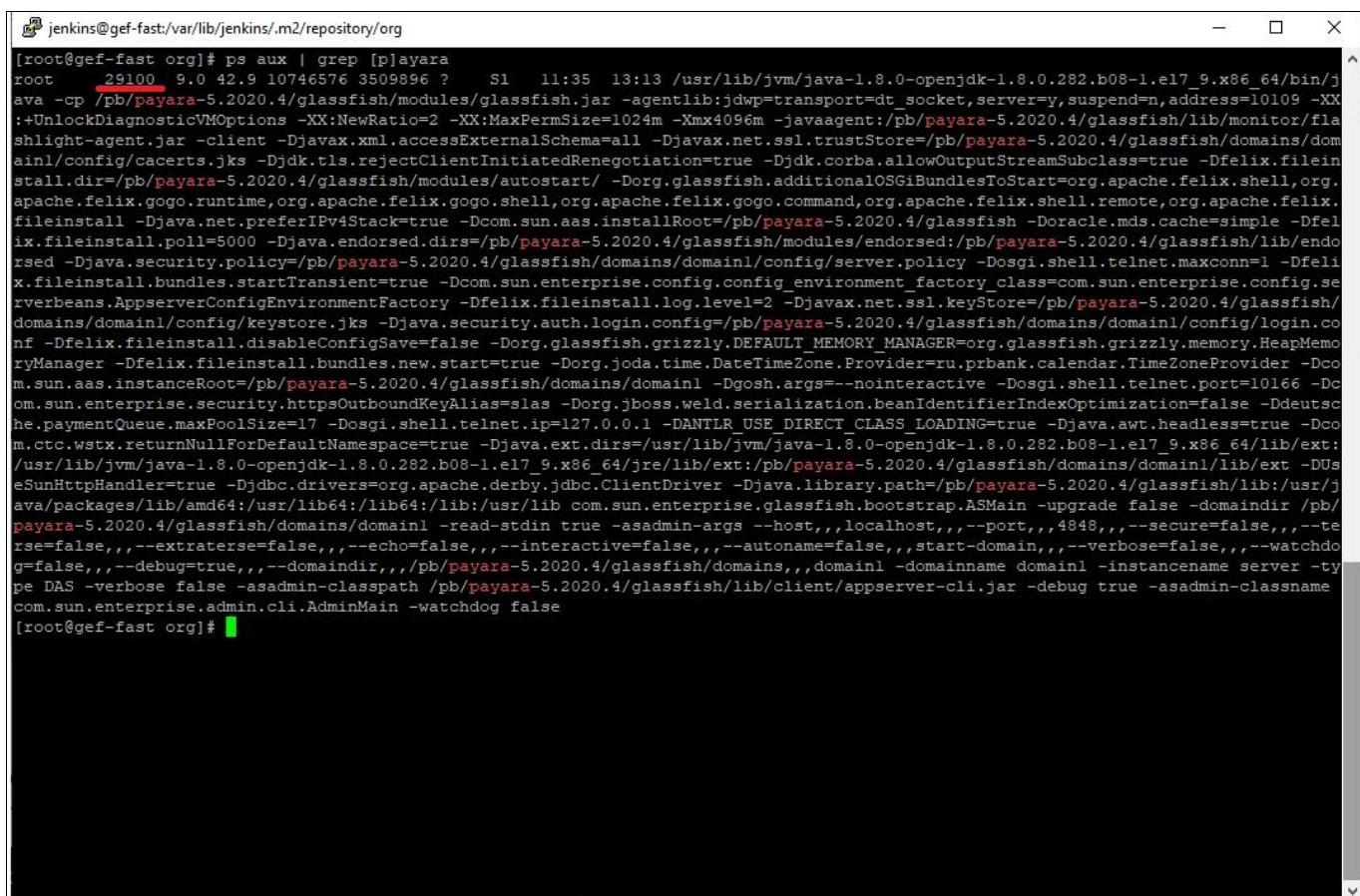
## 18.3 Файл с Thread dump в centos

Иногда после логина нужно выполнить команду sudo bash

Определить pid процесса можно с помощью команды:

ps aux | grep [p]ayara

Вывод этой команды большой. PID в самом начале.



```
[root@gef-fast org]# ps aux | grep [p]ayara
root 29100 9.0 42.9 10746576 3509896 ? S 11:35 13:13 /usr/lib/jvm/java-1.8.0-openjdk-1.8.0.282.b08-1.e17_9.x86_64/bin/java -cp /pb/payara-5.2020.4/glassfish/modules/glassfish.jar -agentlib:jdwp=transport=dt_socket,server=y,suspend=n,address=10109 -XX:+UnlockDiagnosticVMOptions -XX:NewRatio=2 -XX:MaxPermSize=1024m -Xmx4096m -javaagent:/pb/payara-5.2020.4/glassfish/lib/monitor/flashlight-agent.jar -client -Djavax.xml.accessExternalSchema=all -Djavax.net.ssl.trustStore=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains/domain1/config/cacerts.jks -Djdk.tls.rejectClientInitiatedRenegotiation=true -Djdk.corba.allowOutputStreamSubclass=true -Dfelix.fileinstall.dir=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/modules/autostart/ -Dorg.glassfish.additionalOSGiBundlesToStart=org.apache.felix.shell,org.apache.felix.gogo.runtime,org.apache.felix.gogo.shell,org.apache.felix.command,org.apache.felix.shell.remote,org.apache.felix.fileinstall -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Dcom.sun.aas.installRoot=/pb/payara-5.2020.4/glassfish -Doracle.mds.cache=simple -Dfelix.fileinstall.poll=5000 -Djava.endorsed.dirs=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/modules/endorsed:/pb/payara-5.2020.4/glassfish/lib/endorsed -Djava.security.policy=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains/domain1/config/server.policy -Dosgi.shell.telnet.maxconn=1 -Dfelix.fileinstall.bundles.startTransient=true -Dcom.sun.enterprise.config.config_environment_factory_class=com.sun.enterprise.config.serverbeans.AppserverConfigEnvironmentFactory -Dfelix.fileinstall.log.level=2 -Djavax.net.ssl.keyStore=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains/domain1/config/keystore.jks -Djava.security.auth.login.config=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains/domain1/config/login.conf -Dfelix.fileinstall.disableConfigSave=false -Dorg.glassfish.grizzly.DEFAULT_MEMORY_MANAGER=org.glassfish.grizzly.memory.HeapMemoryManager -Dfelix.fileinstall.bundles.new.start=true -Dorg.joda.time.DateTimeZone.Provider=rw.prbank.calendar.TimeZoneProvider -Dcom.sun.aas.instanceRoot=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains/domain1 -Dgosh.args==nointeractive -Dosgi.shell.telnet.port=10166 -Dcom.sun.enterprise.security.httpsOutboundKeyAlias=slas -Dorg.jboss.weld.serialization.beanIdentifierIndexOptimization=false -Ddeutsch.paymentQueue.maxPoolSize=17 -Dosgi.shell.telnet.ip=127.0.0.1 -DANTLR_USE_DIRECT_CLASS_LOADING=true -Djava.awt.headless=true -Dcom.ctc.wstx.returnNullForDefaultNamespace=true -Djava.ext.dirs=/usr/lib/jvm/java-1.8.0-openjdk-1.8.0.282.b08-1.e17_9.x86_64/lib/ext:/usr/lib/jvm/java-1.8.0-openjdk-1.8.0.282.b08-1.e17_9.x86_64/jre/lib/ext:/pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains/domain1/lib/ext -DUseSunHttpHandler=true -Djdbc.drivers=org.apache.derby.jdbc.ClientDriver -Djava.library.path=/pb/payara-5.2020.4/glassfish/lib:/usr/java/packages/lib/amd64:/lib64:/lib com.sun.enterprise.glassfish.bootstrap.ASMain -upgrade false -domaindir /pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains/domain1 -read-stdin true -asadmin-args --host,,,localhost,,,--port,,,4848,,,--secure=false,,,--terse=false,,,--extraterse=false,,,--echo=false,,,--interactive=false,,,start-domain,,,--verbose=false,,,--watchdog=false,,,--debug=true,,,--domaindir,,,/pb/payara-5.2020.4/glassfish/domains,,,domain1 -domainname domain1 -instancename server -type DAS -verbose false -asadmin-classpath /pb/payara-5.2020.4/glassfish/lib/client/appserver-cli.jar -debug true -asadmin-classname com.sun.enterprise.admin.cli.AdminMain -watchdog false
[root@gef-fast org]#
```

рисунок 55. Вывод команды

После того как будет найден PID необходимо выполнить команду:

jstack -l PID > Путь до файла, куда нужно выгрузить thread dump (ключ это тире л (леонид)):

Приложение jstack находится в папке <путь до jdk>\bin. Т.е., нужно либо перейти в эту папку, либо указать полный путь до jstack.

В centos jdk находится в папке /usr/lib/jvm/java.

## ПрограмБанк.ФронтОфис

Если вы уверены, что на сервере запущен только один домен, то можно создать тренд дамп одной командой (необходимо изменить путь) /usr/lib/jvm/java/bin/jstack -l \$(ps aux | grep [p]ayara | awk '{print \$2}') > /pb/ymn/jstack.txt

## 18.4 Получить статистику по памяти

Следует выполнить команду jmap -histo 123 > Путь до файла, куда нужно выгрузить статистику

Где 123 – это pid процесса.

## 18.5 Thread dump через приложение ФронтОфис

Если приложение доступно и можно в него войти, то в приложении на вкладке **Утилиты** следует нажать на кнопку **Сделать Thread dump**:

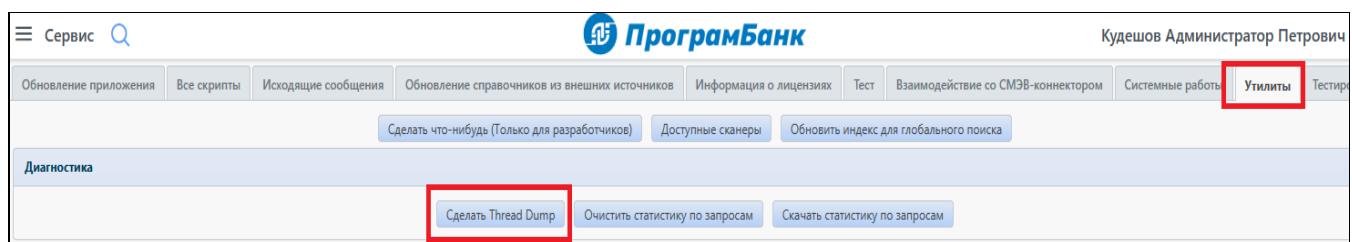


рисунок 56. Thread dump через приложение ФронтОфис

Созданный дамп будет доступен в папке домена payara <папка домена паяры>\logs\pb\thread-dumps.