

Отзыв ББР Банк (АО) о сотрудничестве с ПрограмБанком и о решении ПрограмБанк.ФронтОфис

ББР Банк (АО) – универсальное кредитное учреждение, основанное в 1994 году в Калининграде (под именем «Карбо-банк»). Банк занял высокое место на рынке благодаря взвешенной стратегии развития, профессиональным и человеческим качествам своих сотрудников, постоянству в отношениях с Клиентами, своевременному использованию новых технологий бизнеса.

В нашей работе мы руководствуемся следующими принципами: экономия времени клиента, безупречное исполнение взятых на себя обязательств, персонификация финансовых продуктов и долгосрочные партнерские отношения с клиентами.

Когда Банк стал активно развивать розничные услуги, это потребовало внедрения принципиально нового решения для продажи кредитов и рассмотрения кредитных заявок. По итогам проведенного тендера было выбрано решение «ПрограмБанк.ФронтОфис». Причинами выбора стали современная архитектура продукта, подразумевающая вариативность настроек, высокая функциональность и клиентоориентированная политика компании.

Принятое решение о выборе системы «ПрограмБанк.ФронтОфис» и компании «ПрограмБанк» в качестве партнера оказалось правильным.

Благодаря внедрению ПрограмБанк.ФронтОфис в ББР Банке:

- Мы стандартизировали процессы работы с заявками во всем Банке.
- Осуществляем рассмотрение заявок в единой системе, которая охватывает все филиалы и офисы банка.
- Оптимизировано время рассмотрения заявок и принятия решений.
- Руководство имеет возможность контролировать в режиме реального времени процесс продажи кредитов и рассмотрения заявок.

Решение обеспечивает работу 19 офисов, расположенных в 6 регионах России. ПрограмБанк.ФронтОфис охватывает все категории сотрудников Банка, связанных с кредитованием: кредитных менеджеров, руководителей кредитных подразделений, сотрудников и руководителей службы безопасности, андеррайтеров, членов кредитного комитета, специалистов по залогу и юристов.

Для нас очень важным является клиентоориентированное отношение со стороны коллег из ПрограмБанка. Компания всегда оперативно решает возникающие вопросы и предлагает различные варианты решения, исходя из интересов Банка. Поставщик подтвердил свою репутацию лидера в области клиентоориентированности на рынке. Ценовая политика компании «ПрограмБанк» нацелена на долгосрочное взаимовыгодное партнёрство и обеспечивает окупаемость внедряемых ИТ-решений.

Благодаря возможностям решения «ПрограмБанк.ФронтОфис» мы успешно решаем задачи развития розничного бизнеса и качественного обслуживания клиентов.

Мы рекомендуем компанию «ПрограмБанк» всем, кто заинтересован в долгосрочном партнерстве, высоком качестве услуг, оперативном решении задач и адекватной ценовой политике.

*Руководитель проекта ББР Банк (АО)*

*Владимир Мазалов.*

